



PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Teaching-learning process in times of a pandemic

PEDRO RAMÓN SANTIAGO

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

KEYWORDS

*Covid-19
Epidemic
Teaching
Learning*

ABSTRACT

The article analyzes the teaching-learning process during the covid-19 pandemic (2020-2021) of a university in Tabasco, Mexico. The research was quantitative and descriptive-explorative. The information was collected through questionnaires sent through Google Forms to 70 professors and 391 students. Modifications were found in the class plans, in the teaching process and in the evaluations made by professors, taking into account criteria that wasn't evaluated prior to the pandemic. The factors that intervened in the learning of students were the excess of homework (80%); difficulty to adapt to the new teaching system (46.6%); and the constant power failures (66.6%).

PALABRAS CLAVE

*Covid-19
Epidemia
Enseñanza
Aprendizaje
Docentes*

RESUMEN

Se analiza el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia por Covid-19 (2020-2021), en una universidad de Tabasco, México. La investigación fue cuantitativa, de tipo descriptivo-exploratoria. La información se recolectó a través de cuestionarios enviados por Google forms a 70 profesores y 391 alumnos. Se encontraron modificaciones en las planeaciones, en el proceso enseñanza y evaluaciones hechas por los docentes, integrando criterios que antes de la pandemia no eran valorados. Los factores que intervinieron en el aprendizaje de los alumnos fueron el exceso de tareas (80%); dificultad de adaptación al nuevo sistema de enseñanzas (46.6%); y, las constantes fallas eléctricas (66.6%).

Recibido: 14/ 08 / 2022

Aceptado: 30/ 10 / 2022

1. Introducción

Por primera vez en el siglo XXI hemos vivido un hecho sin precedentes, la presencia de un brote epidémico de una nueva enfermedad respiratoria grave (SARS), del inglés severe acute respiratory syndrome, conocido como Covid-19. Enfermedad que se propagó por todo el mundo causando estragos en todos los ámbitos: económicos, sociales, políticos, salud y educación, en este apartado se enfoca únicamente al sector educativo de México.

Con el inicio de la situación presentada por el virus, el mundo entero se paralizó, las actividades cotidianas, las de recreación, las laborales, las institucionales y las educativas quedaron inmóviles por algunas semanas. Se indicó el confinamiento progresivo en los diferentes países, primero los del Continente Asiático, posteriormente los Africanos, en seguida el Continente Europeo, y muy pronto el Continente Americano; en el caso mexicano, el 16 de marzo del año 2020, la Secretaría de Educación Pública (SEP), “decretó la suspensión de clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica; así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la SEP”. (DOF, 2020).

Ante esta situación, los países del orbe presentaron estrategias y planes emergentes para que los comercios esenciales comenzaran a laborar; no obstante, las instituciones académicas y las diferentes dependencias debían continuar y adaptarse a la situación apremiante, por ello se reanudaron las actividades progresivamente mediante la modalidad virtual; es decir, en su mayoría muchos trabajadores y estudiantes empezaron a realizar sus labores desde el hogar.

Así, en cada uno de los distintos niveles educativos se implementaron diferentes estrategias. En el caso de educación básica (preescolar, primarias, secundarias); se estableció el Programa Aprende en casa “estrategia nacional de aprendizaje a distancia que tiene como propósito brindar el servicio educativo de tipo básico a través de la televisión, internet, radio y Libros de Texto Gratuitos, a fin de garantizar su derecho a la educación” (SEB, 2021), que comenzó transmisiones por televisión y radio a partir del 23 de marzo de 2020.

En el nivel medio superior las clases transitaron de presenciales a virtuales, se comenzó trabajando a través de la plataforma Microsoft Teams y posteriormente se integró Google Classroom (MEJOREDU, 2020). En el nivel superior también se implementó la misma estrategia, pero sólo se estableció Microsoft Teams como única plataforma de trabajo; aunque, muy pocos profesores estaban capacitados.

Al respecto de este nivel educativo, Ariño et al. (como se citó en Pérez, Vázquez y Cambero 2021) señalan que:

En tales condiciones, las universidades se vieron abocadas a la suspensión de los procesos de enseñanza-aprendizaje en su modalidad presencial y su continuidad en formato virtual. Así, además de los retos que venía enfrentando la universidad, esta precipitada transición la ha sometido a una prueba de estrés evidenciando uno de sus déficits estructurales, la equidad tanto en el acceso como en el progreso de la trayectoria académica. (p. 332)

En ese sentido, el profesorado como la comunidad estudiantil de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) México, tuvieron que enfrentar un nuevo reto, las clases en línea, modalidad a la que muy pocos estaban acostumbrados. En el caso mexicano, la plataforma Microsoft Teams ya estaba habilitada desde el año 2017, a través de un convenio de colaboración entre esta empresa y la Secretaría de Educación de México (News Center LATAM, 2017). A raíz de ese convenio la (UJAT), ya contaba con el acceso a la plataforma y se ofertaban cursos, a los cuales muy pocos docentes accedían.

Fue hasta que inició la pandemia que se estableció como obligatoria para alumnos y docentes el uso de la plataforma Microsoft Teams, aunque ningún profesor estaba capacitado. Pero en su afán por cumplir, los catedráticos universitarios hicieron uso de otras plataformas como Meet (Google), Zoom, Google classroom, Cisco webex y aplicaciones como WhatsApp, e incluso el correo electrónico. Para el ciclo escolar 2020-2, muchos profesores fueron capacitados para el uso y apropiación de la plataforma “oficial” de la Universidad; hecho que se consolida con la firma de un convenio específico de colaboración entre la UJAT y Microsoft Teams en abril de 2021 (UJAT, 2021).

A raíz de todo este contexto y de las interrogantes que fueron surgiendo en el transcurso de la investigación, se estableció como objetivo principal, analizar la incidencia del confinamiento de la pandemia por Covid-19 en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco durante el ciclo de clases virtuales (2020-2021).

Hasta aquí, la forma, pero cómo se dio el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia, qué retos enfrentaron los alumnos y profesores, cuáles fueron las dificultades que tuvieron que sortear los actores educativos. A estas y otras interrogantes se da respuesta en este trabajo de investigación.

2. Metodología

La investigación se realizó en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, específicamente en uno de sus 12 Campus, la División de Académica de Educación y Arte. El estudio se abordó desde el paradigma cuantitativo:

busca explicar los fenómenos, interesarse en las causas que originan estos (principio de verificación) y se apoya en las técnicas estadísticas para el procesamiento de la información, la que se obtiene mediante los métodos empíricos: la observación, la encuesta, y el experimento; y de esa manera llegar a las conclusiones, que son altamente generalizables ya que se admite la posibilidad de formular leyes generales. (Coello, Blanco & Reyes, p. 143, 2012)

Mediante el paradigma cuantitativo se buscó analizar las incidencias del confinamiento del Covid-19 en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. El enfoque investigativo fue el empírico, que de acuerdo a Ramón y García (2013) "busca establecer relaciones de causalidad entre variables. Tiene como objetivos: describir, predecir, verificar, explicar, contrastar modelos, entre otros" (p.29). En el caso de la presente investigación se buscó describir las variables más destacadas que se relacionan con el proceso de enseñanza y aprendizaje, durante el confinamiento por la pandemia. La investigación fue descriptiva-exploratoria. Exploratoria porque sondea las variables (sociales, familiares, personales e institucionales) desde la perspectiva del estudiante; y, descriptiva porque explica el nivel de correlación entre las variables (Rojas 2015).

La Licenciatura en Idiomas tiene una plantilla de 74 académicos (DAEA, 2021), distribuidos en 8 áreas disciplinares (educación, inglés, italiano, francés, enseñanzas lingüísticas, filosofía, lingüística, docencia), los cuales se contactaron vía correo electrónico, invitándolos a participar en la investigación, aceptando 70 profesores.

Los estudiantes de la Licenciatura en Idiomas, hasta el año 2020 se tenían inscritos un total de 1,951 (DAEA, 2021). Por el volumen de la población se extrajo una muestra representativa conformada por 420 alumnos, a los que se les envió el instrumento a través de Google forms; teniendo una tasa de respuesta de 391. Cabe mencionar que para la aplicación del cuestionario se establecieron dos criterios de inclusión: a) haber cursado el quinto semestre; y, b) que afrontaron el cambio de la modalidad presencial a la modalidad en línea mediante el aula virtual de la plataforma Microsoft Teams; estos criterios garantizaron que los alumnos participantes conocían bien lo que es trabajar de forma presencial y ahora en línea.

Los instrumentos de recogida de datos fueron dos cuestionario que estaban dividido en tres secciones con preguntas abiertas y preguntas cerradas con escala tipo likert. Para garantizar que las preguntas estuvieran bien formuladas y que midieran lo que se buscaba medir, se pidió a tres expertos en el tema, que validaran los cuestionarios. Posteriormente se procedió al pilotaje del mismo con pequeñas poblaciones del 5% respectivamente. Una vez hechas las adecuaciones necesarias se envió el instrumento a través de Google forms.

3. Análisis y resultados

Se dividió la presentación de los resultados, primero se abordan los hallazgos en los cuestionarios aplicados a los profesores y posteriormente el de los alumnos.

3.1. Análisis de los cuestionarios aplicados a los docentes

Los profesores de la Licenciatura en Idiomas que participaron en el estudio fueron 41 profesoras y 29 docentes; quienes cuentan con distintos años de antigüedad, mismos que van desde 11 hasta 37 años laborando en la UJAT, lo que es un indicativo de su probada experiencia docente. La mayoría (60.0%) tiene su residencia en el municipio de Centro, Tabasco mientras que Nacajuca y Macuspana fueron indicados por el 20.0% respectivamente.

Todos los docentes cuentan con computadora y teléfono celular; el 84.6% señaló que cuentan con internet inalámbrico, mientras que el 30.7% contratan internet por plan, para conectar sus equipos.

Por otra parte, el 92.3% los profesores aseguran que siempre motivan a sus estudiantes para el mejoramiento de su desempeño. A la vez el 69.2% de los informantes afirman tener consideración hacia sus alumnos cuando no pueden ingresar a la plataforma; el 23% indicaron que frecuentemente lo hacen, sólo un profesor expresó que rara vez tiene ese tipo de consideraciones. En ese mismo sentido, el 61.5% de los académicos manifestaron que sus alumnos, frecuentemente, han tenido dificultades para acceder a la plataforma Microsoft Teams; el 23% indicó que sólo algunas veces, mientras que un docente afirma que los estudiantes siempre tienen limitaciones de acceso a la plataforma.

Para realizar el proceso de enseñanza, el 69.2% de los docentes emplea como recurso didáctico más recurrente, las diapositivas; en segundo lugar, señalaron los vídeos y libros (61.5%); el recurso que menos emplean son las revistas especializadas (30.7%). Como se puede percibir, no se ha innovado mucho en lo referente a los materiales didácticos.

Ahora, en lo que respecta a estrategias didácticas, el 46.1% de los profesores coincidieron que lo más efectivo es preparar materiales audiovisuales dentro de Teams y en otras plataformas; el 30.7% indicó la importancia de la estimulación para las participaciones individuales y grupales dentro y fuera de clases; sólo el 23.2% afirmaron que implementan el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje basado en proyectos.

En lo que se refiere a los criterios de evaluación, a decir del 30.7% de los docentes usan exámenes, pero también valoran las tareas y trabajos (23%). El 30.8% valora la asistencias y las participaciones en clases. También se encontró que el 15.4% valora el manejo del idioma, claridad, fluidez, léxico, puntualidad, entre otros como criterios de evaluación. Desde ese mismo ángulo, el 84.6% de los docentes hizo ajustes a sus criterios de evaluación, por la situación de pandemia que aún se vive. Al respecto, puntualizaron que aplicaron menos porcentaje a los exámenes y consideraron con mayor porcentaje la entrega de tareas y trabajos (61.5%); mientras que el 23% indicaron de forma asertiva que aprendieron a ser flexibles en la entrega de trabajos de sus alumnos debido a las fallas de conectividad; el 15.5% de los profesores no respondieron el cuestionamiento.

En otro orden de ideas, se preguntó a los docentes si antes de la pandemia ya usaban plataformas virtuales, 38.4% indicaron que algunas veces; el 30.7% señaló que rara vez; el 15.3% afirma que nunca; sólo el 15.6% de los profesor asegura que siempre han usado plataformas desde antes de la pandemia.

Se indagó también si la situación de la pandemia los obligó a llevar cursos y talleres sobre el manejo de las plataformas virtuales; a lo que el 46.1% de los profesores manifestaron, que antes de la pandemia ya sentían el deseo de adquirir cursos sobre las plataformas virtuales; para el 38.4% indicaron que la situación de la pandemia fue lo que impulsó a llevar cursos sobre las plataformas. En esa misma vertiente, el 50.7% han tomado al menos dos cursos; el 30% indicaron que han tomando en promedio cinco cursos; sólo el 19.3% señaló que no ha podido tomar ningún curso.

Otro de los cuestionamientos hechos a los profesores fue sobre las adecuaciones que hicieron para trabajar en la modalidad virtual, el 31.0% coincidió en cambiar su planeación y programas de enseñanzas a la modalidad virtual; el 23% contrataron paquetes de internet con mayor velocidad; mientras que el 15.3% adquirieron equipos nuevos; en igual porcentaje prepararon en sus casas un lugar libre de ruido y distractores (Ver tabla 1).

Tabla 1. Adecuaciones para laborar en modalidad virtual

Tipos de adecuaciones	N	%
Comprar equipo nuevo	11	15.3%
Planeación y programa de enseñanzas	22	31.0%
Preparar un lugar libre de ruido y distractores	11	15.3%
Llevé cursos y diplomados en línea.	5	7.8%
Preparar materiales en línea.	5	7.8%
Contratar internet con mayor velocidad	16	23%
Total	70	100%

Fuente: Elaboración propia (2022)

De acuerdo a la auto-percepción de los docentes, 46.1% considera que tiene un buen dominio de la plataforma Microsoft Teams; el 30.7% indicaron que manejan la plataforma regularmente; sólo el 23.2% de los profesor indicó que tiene un nivel de dominio deficiente sobre la plataforma.

También se les preguntó a los docentes las ventajas de la plataforma Microsoft Teams, para el 38.4% la plataforma tiene aplicaciones completas que permiten usarla de forma fácil; para el 15.3% la plataforma permite el aprendizaje y trabajo colaborativo; sin embargo, el 23% de los docentes indicaron que la plataforma no tiene ninguna ventaja (Ver tabla 2).

Tabla 2. Ventajas de la plataforma Teams, perspectiva de los docentes

Respuestas	N	%
Aprendizaje y trabajo colaborativo	11	15.3%
Aplicaciones completas	27	38.4%
Organización de tareas	5	7.6%
Es segura	5	7.6%
Facilidad para compartir información en tiempo real	6	8.0%
Ninguna	16	23%
Total	70	100%

Fuente: Elaboración propia (2022)

Al conocer las ventajas también se consideró necesario conocer las desventajas que perciben los docentes con respecto al uso de la plataforma Microsoft Teams, al respecto señalaron que presenta muchas fallas al intentar abrir (46.1%); que es muy pesada como aplicación (31.3%); se necesita más capacitación para su uso (7.3%); sólo el 15.3%, señaló que no tiene ninguna desventaja.

3.2. Análisis de los cuestionarios aplicados a los alumnos

Los estudiantes que participaron en el estudio fueron 391, el promedio de las edades varía entre los 21 hasta los 33 años, siendo la edad de 22 años el mayor porcentaje con un 30%. De ellos el 73.3% fueron mujeres y el 26.7% hombres. Con respecto a la residencia de los participantes el mayor porcentaje vive en la capital del estado de Tabasco, Villahermosa (43.3%).

Sobre los equipos y servicios con los que cuentan los alumnos para conectarse a sus clases en línea, el 100% tiene un teléfono celulares; el 93.3% dispone de computadora en casa; 88.3% cuenta de internet inalámbrico; sólo 31% contrata internet por megas (Ver tabla 3). Como se puede percibir, las condiciones socio-económicas de la mayoría de los alumnos son favorables.

Tabla 3. Equipos y servicios con los que cuentan los alumnos

Equipos y servicios	%
Luz eléctrica	100%
Internet inalámbrico	88.3 %
Internet por megas	31.7 %
Computadoras	93.3 %
Celulares móviles	100 %

Fuente: Elaboración propia (2022)

Los profesores del área de Lenguas, tienen fama de ser muy estrictos y matemáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de allí que se buscó indagar sobre la empatía y consideración de los profesores hacia los alumnos, cuando estos presentan dificultades para acceder a las clases en línea, al respecto el 43.6%, manifestaron que los profesores frecuentemente fueron considerados; el 26.7% indicaron que solo algunas veces; sólo el 8.3% coincidieron que los profesores siempre fueron empáticos y considerados cuando presentaron limitaciones de acceso a la plataforma. (Ver tabla 4)

Tabla 4. Empatía de los profesores en acceso limitado a las clases

Frecuencia	N	%
Nunca	27	6.7 %
Rara vez	59	15 %
Algunas veces	105	26.7 %
Frecuentemente	168	43.6 %
Siempre	32	8.3 %
Total	391	100 %

Fuente: Elaboración propia (2022)

Con respecto al uso de materiales didácticos en clase el 55% de los alumnos respondieron que los profesores hacen un uso frecuente; 26.7% indicaron que siempre emplean diversos materiales; sólo el 5% afirmó que rara vez sus profesores hacen uso de materiales didácticos. Asimismo, señalan que los recursos didácticos que más emplean los docentes son las diapositivas con el 71.6%; en segundo lugar se encuentran los vídeos con un 66.6%; el 40% de los alumnos coincidieron en que los audios fueron de los recursos didácticos que más usan los profesores, relacionado directamente con el tipo de carrera que cursan los alumnos.

En lo referente a los criterios de evaluación, los alumnos consideran que a raíz de la pandemia los profesores han flexibilizado sus criterios de evaluación, ya que valoran más elementos en conjunto como tareas, exámenes, participaciones y asistencias (71.6%); el 15% de los alumnos afirmaron que les evalúan con proyectos, exámenes y trabajos; cabe mencionar que el 8.3% de los encuestados no respondió dicho cuestionamiento. En ese mismo sentido, la flexibilidad que muestran los profesores es notable a decir del 60% de los alumnos. En los rubros de más ajustes destacan las tareas, asistencia a clases y puntaje de los exámenes.

Desde la percepción de los alumnos el nivel de dominio de los profesores de la plataforma Teams, fue buen dominio y regular dominio con un 43.3% respectivamente.

En otro orden de ideas, se cuestionó a los alumnos sobre los diversos factores que intervinieron en su proceso de aprendizaje. Así, los factores institucionales que se asociaron al bajo rendimiento y estrés generado por la pandemia, fueron el exceso de tareas con el 80% del total de las respuestas; en segundo lugar, se encuentran las técnicas de enseñanzas poco motivantes con un 56.6%; en tercer lugar, la falta de motivación de los profesores obtuvo el 31.6%; la ausencia de planeación por parte de los profesores alcanzó un 10%. (Ver Tabla 5)

Tabla 5. Factores institucionales que afectaron el proceso de aprendizaje

Factores	%
Falta de motivación de los profesores	31.6%
Exceso de tareas	80%
Poco uso de materiales didácticos	5%
Técnicas de enseñanzas poco motivantes	56.6%
Ausencia de planeación	10%
No respondieron	10%

Fuente: Elaboración propia (2022)

Ahora, en lo referente a los factores personales más frecuentes a los que los estudiantes asociaron el bajo rendimiento y estrés generado por la pandemia, fue la dificultad de adaptación al nuevo sistema de enseñanzas con un 46.6%; “las actitudes negativas” como factor asociado al bajo rendimiento y estrés obtuvo un 40%; mientras que la falta de manejo de las plataformas virtuales fue del 23.3%; los padecimientos psicológicos tuvieron el 20%; cabe destacar que 18.3% de los alumnos no contestaron la pregunta. (Ver tabla 6)

Tabla 6. Factores personales que afectaron el proceso de aprendizaje

Factores personales	%
Actitudes negativas	40%
Falta de manejo de las plataformas virtuales	23.3%
Padecimientos psicológicos	20%
Dificultad de adaptación al nuevo sistema de enseñanzas	46.6%
No contestaron	18.3%

Fuente: Elaboración propia (2022)

Los factores sociales o ambientales también incidieron el proceso de aprendizaje de los estudiantes, el 66.6% coincidieron que las fallas eléctricas fue el principal factor que les afectó en mayor grado en su proceso de aprendizaje; en segundo lugar, con el 53.3% se encuentran las limitaciones de internet; mientras que el 43.3% afirmaron que las inclemencias del tiempo afectaron su proceso de aprendizaje (inundaciones en 2020); con un 5% se encuentran a las noticias sobre el Covid-19 como factor afectivo. (Ver tabla 7)

Tabla 7. Factores ambientales que afectaron el proceso de aprendizaje

Factores	%
Fallas eléctricas	66.6%
Limitaciones de internet	53.3%
Noticias relacionadas al covid-19	5%
Inclemencias del tiempo	43.3%
No respondieron	10%

Fuente: Elaboración propia (2022)

Al respecto, de las inclemencias del tiempo es necesario acotar que a finales del mes de octubre y todo el mes de noviembre del año 2020, hubieron lluvias torrenciales que provocaron inundaciones en gran parte de la entidad, por lo que el día 6 de noviembre del mismo año, el exgobernador Adán Augusto López declaró que el estado

de Tabasco estaba en emergencia y que las comunidades en riesgo debían ser evacuadas por posible desfogue de presa (Marí, 2020), afectando los bienes materiales de alrededor de 300,000 tabasqueños; y, “causando defunciones” (Camhaji, 2020).

De manera adicional se buscó conocer la percepción de los estudiantes sobre las ventajas y desventajas de la plataforma Teams. Dentro de las principales ventajas se encontró que un 43.3% coincidieron que la plataforma brinda herramientas fáciles para mejorar su proceso de aprendizaje; con igual porcentaje los alumnos consideran que permite la interacción entre alumnos y profesores; y que es fácil y rápido su uso (11.6%); para el 10% la principal ventaja es que no tienen que trasladarse a la escuela.

En lo que refiere a las desventajas, principalmente los alumnos se enfocaron a los problemas de conectividad, el 31.6% afirman que la plataforma presenta dificultad de acceso a las clases; en esa misma lógica el 16.6% indicó que la plataforma trabaja de forma lenta; no funciona bien sin internet de Wifi o no les permite el acceso en tiempo y forma a sus clases (13.2%). Las desventajas académicas fueron muy poco mencionadas por los alumnos, al respecto señalaron que no hay buena comunicación entre el profesor y alumno, puede haber plagio en tareas, la plataforma distrae al alumnos, se vuelve monótono y que tiene herramientas difíciles de entender.

3.2. Discusión

Los alumnos han atravesado por muchas dificultades para cursar sus asignaturas en línea, en Tabasco el problema de la conectividad es muy común. Aunado a esto, si los académicos universitarios no apoyamos a los estudiantes, la situación puede tornarse más estresante para los estudiantes. En ese sentido, se encontró que el 69.2% de los profesores del área de Idiomas señalaron tener consideración hacia sus alumnos cuando no podían ingresar a la plataforma; afirmación que contrasta significativamente con la perspectiva de los estudiantes, sólo el 8.3% coincidieron con lo señalado por los docentes.

En otro punto de contrastación, el 92.3% los profesores aseguraron que siempre motivan a sus estudiantes para el mejoramiento de su desempeño; sin embargo, el 31.6% de los alumnos no sienten ninguna motivación de parte de sus profesores.

Con respecto a los procesos de evaluación, docentes y alumnos coinciden en que se toman en consideración diversos criterios como tareas, exámenes, participaciones, asistencias, proyectos, entre otros; algunos de estos, no eran valorados antes de la pandemia. También convergen en los ajustes a los criterios de evaluación del proceso de enseñanza, ambos coinciden en que aplicaron menos porcentaje a los exámenes y consideraron con mayor porcentaje la entrega de tareas, asistencia y trabajos.

En lo que se refiere al dominio la plataforma Microsoft Teams, la percepción de los alumnos (43.3%) converge con el nivel de dominio que los docentes consideran poseer (46.1%). Asimismo, se encontró coincidencia en los recursos didácticos que emplean los docentes, a decir de los alumnos son las diapositivas y los vídeos los más empleados en las clases de Idiomas.

También se les preguntó a los docentes las ventajas de la plataforma Microsoft Teams, para el 38.4% la plataforma tiene aplicaciones completas que permiten usarla de forma fácil; postura que coincide con la de los alumnos, al percibir esa misma ventaja con un 43.3%. Para el 15.3% de los profesores, la plataforma permite el aprendizaje y trabajo colaborativo; sin embargo, el 23% de los docentes indicaron que la plataforma no tiene ninguna ventaja.

Al conocer las ventajas también se consideró necesario identificar las desventajas que perciben los docentes al usar la plataforma Microsoft Teams, al respecto señalaron que presenta muchas fallas al intentar abrir (46.1%); que es muy pesada como aplicación. Punto de vista similar al que mencionan los alumnos con un 31.6%. Finalmente, las desventajas académicas fueron muy poco mencionadas por los alumnos, al respecto señalaron que no hay buena comunicación entre el profesor y alumno, puede haber plagio en tareas, la plataforma distrae al alumno, se vuelve monótono; y, tiene herramientas difíciles de entender.

4. Conclusiones

Dentro de los hallazgos más significativos se encontró, que los alumnos perciben diversos factores que intervinieron en su proceso de aprendizaje. Así, los factores institucionales que se asociaron al bajo rendimiento y estrés generado por la pandemia, fueron el exceso de tareas con el 80% del total de las respuestas; en segundo lugar, se encuentran las técnicas de enseñanzas poco motivantes con un 56.6%; en tercer lugar, la falta de motivación de los profesores obtuvo el 31.6%.

Ahora, en lo referente a los factores personales más frecuentes a los que los estudiantes asociaron el bajo rendimiento y estrés generado por la pandemia, fue la dificultad de adaptación al nuevo sistema de enseñanzas con un 46.6%; “las actitudes negativas” como factor asociado al bajo rendimiento y estrés obtuvo un 40%; mientras que la falta de manejo de las plataformas virtuales fue del 23.3%.

Asimismo, los estudiantes señalaron una serie de factores sociales o ambientales, que también incidieron su proceso de aprendizaje, para el 66.6% las fallas eléctricas fue el principal factor que les afectó en mayor grado; en

segundo lugar, con el 53.3% se encuentran las limitaciones de internet; mientras que el 43.3% afirmaron que las inclemencias del tiempo afectaron su proceso de aprendizaje.

Por otra parte, a decir de los docentes, casi el 40% considera que tiene un dominio regular a deficiente en el manejo de la plataforma Microsoft Teams. Asimismo, las adecuaciones que hicieron los profesores para trabajar en la modalidad virtual, fueron, entre otras, cambiar su planeación y programas de enseñanzas a la modalidad virtual (30.7%); el 23% contrataron paquetes de internet con mayor velocidad; mientras que el 15.3% adquirieron equipos nuevos; en igual porcentaje prepararon en sus casas un lugar libre de ruido y distractores.

Dentro de las ventajas que tiene la plataforma Microsoft Teams, a decir de los docentes, cuenta con aplicaciones completas que permiten usarla de forma fácil; para el 15.3% la plataforma permite el aprendizaje y trabajo colaborativo; sin embargo, el 23% de los docentes indicaron que la plataforma no tiene ninguna ventaja. Las desventajas que perciben los docentes con respecto al uso de la plataforma Microsoft Teams, es que presenta muchas fallas al intentar abrir (46.1%); que es muy pesada como aplicación y que se necesita más capacitación para su uso (15.2%); sólo el 15.3% señaló que no tiene ninguna desventaja.

A partir de los resultados se considera prioritario impartir cursos de sensibilización a los docentes a fin de que sean más considerados al momento de impartir sus clases, ya que muchas veces no valoran el esfuerzo que hacen los alumnos por cumplir con tareas y demás actividades; pese a las condiciones de medios tecnológicos y poco acceso a internet que existe en la entidad, además de las condiciones climáticas en Tabasco, donde llueve la mayor parte del año; ocasionando problemas de conectividad y electricidad.

Asimismo, todos los profesores-investigadores de la UJAT deben recibir cursos y diplomados para un mayor dominio de la plataforma Microsoft Teams; y, de otras plataformas que ayuden al docente a tener más opciones de trabajo con sus alumnos. A decir de los académicos, casi el 40% considera que tiene un dominio de regular a deficiente de dicha plataforma.

Además, de habilitar a la planta docente en el manejo de plataformas; es necesario que se formen bajo la pedagogía virtual o enseñanza en línea, ya que las características particulares del trabajo, participación y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje son absolutamente diferentes a las características existentes dentro del contexto de la educación presencial. Así, evitaremos lo que Montero (2022) ha denominado el síndrome del Coronateaching, que es el proceso de transformar las clases presenciales a una modalidad virtual, pero sin cambiar el currículo ni la metodología.

Este trabajo de investigación queda a disposición de los investigadores de educación superior, de la Secretaría de Educación Pública (SEP-México), de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES); y, de los académicos interesados en continuar explorando esta emergente línea de investigación, que de continuar enfermedades como la viruela símica, la Lepra y las mismas variantes del Coronavirus; muy posiblemente volvamos al confinamiento y a continuar trabajando las clases bajo la modalidad virtual.

5. Agradecimientos

El presente texto nace en el marco del proyecto “Implicaciones de la deserción temporal de estudiantes universitarios de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en tiempos de la pandemia por COVID-19” financiado por el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Tabasco, México; en colaboración con la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Referencias

- Camhaji, E. (22 de noviembre de 2020). Tabasco: una tragedia bajo el agua. El País. <https://bit.ly/3c54DYh>
- Coello, E., Blanco, N., & Reyes, Y. (2012). Los paradigmas cuantitativos y cualitativos en el conocimiento de las ciencias médicas con enfoque filosófico-epistemológico. *EDUMECENTRO*, 4(2), 137-146. <https://bit.ly/3IxOzut>
- DAEA (2021) Primer Informe de Actividades (2019-2020). UJAT. <https://bit.ly/305RY4P>
- Diario Oficial de la Federación [DOF] (2020). Acuerdo número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública. México: Secretaría de Gobernación. <https://bit.ly/3lvor8N>
- Marí, C. (8 de noviembre de 2020). Las inundaciones en Tabasco, cada vez más graves. Zona Docs. <https://bit.ly/3cbAJ4x>
- News Center LATAM (2017) Microsoft y la SEP firman acuerdo para acercar la tecnología al aula. MICROSOFT. <https://bit.ly/3LucRp2>
- Vázquez, A., & Pérez-López, E., & Cambero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 331-350. ISSN: 1138-2783. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460016>
- Ramón, P. y García, V. (2013). Guía para la elaboración de proyectos en investigación. Editorial: FOMIX, UJAT, CIIEA, UPN. ISBN: 978-607- 606-142-8.
- Rojas, C. (2015) Tipos de investigación científica; una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación: *REDVET*. Vol.16. núm. 1, 2015, pp.1-14. Veterinaria Organización.
- UJAT (2021) Firman la UJAT y Microsoft México convenio de colaboración para “modernizar la educación”. UJAT. <https://bit.ly/3LAWXhg>