



UN MUNDO, UNA ALDEA GLOBAL

One World, One Global Village

LAURA TRUJILLO LIÑÁN
Universidad Panamericana, México

KEYWORDS

McLuhan
Coursera
Covid-19
Global
Education

ABSTRACT

Through the COVID-19 pandemic, the world was involved in a series of changes that impacted aspects as important as education. Some digital platforms took this as an opportunity to evaluate and improve educational conditions around the world. This is the case of Coursera, which, through its data mining and online courses, showed the world the need to change the way education is taught to provide students with the necessary tools to work in today's world.

PALABRAS CLAVE

McLuhan
Coursera
Covid-19
Global
Educación

RESUMEN

A través de la pandemia del COVID-19 el mundo se vió envuelto en una serie de cambios que impactaron aspectos tan importantes como la educación. Algunas plataformas digitales tomaron esta como oportunidad para evaluar y mejorar las condiciones educativas en todo el mundo. Este es el caso de Coursera que, a través de su minería de datos y sus cursos en línea, mostró al mundo la necesidad de cambiar la manera en que se educa para dotar a los estudiantes de las herramientas necesarias para trabajar en el mundo actual.

Recibido: 21/ 07 / 2022

Aceptado: 23/ 09 / 2022

1. Introducción

A partir de la pandemia del COVID-19, el mundo se encontró con la imposibilidad de poder seguir realizando sus labores de la misma manera, la gente encerrada en sus casas, los trabajadores sin posibilidad de ir a sus oficinas, los estudiantes carentes de la formación presencial que se les daba en las aulas. Esta situación obligó a los diferentes gobiernos a tomar diversas medidas en cada una de estas áreas. Es de esta manera que surge la necesidad de seguir educando ahora, desde una modalidad diferente y aprovechando las herramientas tecnológicas que se ofrecían en ese momento. Si bien es cierto, la educación en línea o virtual no apareció en este momento, sí se potencio su uso para lograr educar a todos los estudiantes y surgió la posibilidad de educar a través de diferentes plataformas y diferentes modalidades como la virtual e híbrida. En este trabajo presentaremos el caso de una de las plataformas de educación en línea más importantes que existen actualmente: Coursera la cual, a través de sus cursos virtuales ha intentado homologar y unificar la educación en todo el mundo logrando así, a pesar del aislamiento la unidad del mundo y así una Aldea Global. A partir de una metodología cualitativa en la que analizaremos informes de Coursera y experiencias de profesores en una universidad privada, daremos cuenta del cambio de paradigma educativo con las herramientas tecnológicas con las que contamos hoy en día. En este sentido, Marshall McLuhan afirmaba que los medios de comunicación y la tecnología tenían un impacto estructural sobre la sociedad; esto debido a que al ser expresiones del ser humano, esencialmente son nuevos tipos de lenguaje a través de los cuales el hombre extiende sus sentidos y se proyecta en cada una de las herramientas que utilizamos. En este sentido, los seres humanos hemos extendido nuestro pensamiento a un nuevo medio muy importante que es en primer lugar el lenguaje y posteriormente lo hemos traducido de diversas maneras para ofrecerlo al público, como lo muestran actualmente las plataformas de educación en línea. El caso de Coursera nos mostrará cómo a través de la tecnología, de la educación en línea, a partir de cursos reunidos en una misma plataforma y con diferentes temáticas, hemos unificado al mundo a través de los cursos ofrecidos y usados en todo el mundo.

2. El hombre electrónico

En 2021, los sistemas educativos de todo el mundo comenzaron a emerger de una pandemia global que creó la peor crisis de aprendizaje en un siglo, como toda crisis nos mostró con claridad los cambios que se estaban dando a causa de, en palabras de Luciano Floridi, la Cuarta Revolución. En este sentido, Floridi comenta que la primera revolución se dio con Nicolás Copérnico (1473-1543), su afirmación de que los planetas giraban alrededor del sol dio lugar a un cambio sin precedente en el que, todo lo que pensaba anteriormente resulta ser distinto. Históricamente las personas pensaban que los planetas giraban alrededor de la tierra y ello daba una visión de importancia a la tierra como un lugar privilegiado en donde estaban seres privilegiados, de hecho, la Creación fue en la tierra, eso resultaba totalmente lógico dado que, la tierra era el centro. De esta manera la afirmación de Copérnico que luego reconfirmaría Galileo en su Diálogo sobre los principales sistemas del mundo (1632), provoca desconcierto y temor en la población. Esto sería la primera revolución. La segunda revolución para Floridi, tiene que ver con se da con Charles Darwin y su Origen de las Especies en la que sugiere que el hombre es producto de la evolución. Si antes el ser humano se creía el ser más importante sobre la tierra por haber sido creado por un Ser supremo y Perfecto, la sugestión Darwinista lo lleva a darse cuenta de que no es un ser tan especial sino sólo producto de la evolución. En este sentido, este proceso podría llevarnos a pensar que cualquier ser podría llegar a ser tan “perfecto” como el hombre o superarlo. La tercera revolución de Floridi, tiene que ver con Sigmund Freud (1856-1939) para él, los hombres tienen una mente inconsciente y consciente, en la que se reprimer regularmente las sensaciones y pensamientos y ello nos lleva a pensar en algo que no somos. ¿Cuál es el efecto de estas afirmaciones?, si se pensaba que, no eramos un planeta especial ya porque los planetas giran alrededor del sol y tampoco éramos seres tan especiales por ser producto de la evolución, lo único que sostenía ese orgullo humano era el tema de la racionalidad, pero, Freud nos dice que en realidad la racionalidad no es precisamente lo que somos sino, aquello que reprime a nuestro incosciente. Esto también nos lleva a perder el valor de lo que el hombre es.

Finalmente, llega la cuarta revolución que es la llegada de la computadora, la cual es capaz de analizar datos, dar respuestas precisas en corto tiempo, es más rápida que el hombre y para algunos es más “inteligente”. La computadora en algún sentido hace que se quite del centro al hombre para poner en su lugar a los medios electrónicos.

Estas condiciones las visualizaba ya Marshall McLuhan en los años 60's y las describió con algunos de sus aforismos como: “el Medio es el Mensaje, la Aldea Global” (1989), en ese sentido, McLuhan anunciaba ya que los medios, las tecnologías que utilizamos modifican nuestra manera de hacer las cosas, pero también nuestra conciencia, esto es, nuestra manera de pensar. Cada nuevo medio con el que entramos en contacto, modifica los procesos que realizamos, llega incluso a cambiar nuestra manera de pensar. Algunos ejemplos de esto, tienen que ver con el surgimiento de internet por ejemplo, antes las personas tenían que buscar en bibliotecas, librerías, universidades, con profesores o intelectuales, aquello de lo cual querían aprender, de este modo, debían trasladarse a otros lugares, hablar con personas, ver horarios de atención, tener la paciencia para buscar libros

o a las personas, esperar a que los libros se desocuparan o que los investigadores tuvieran el tiempo para hablar con ellos y no había problema. Hoy en día, la llegada del internet nos ha llevado a prescindir de los traslados, si cuentas con equipo de cómputo y una red en éste, no es necesario esperar horas en el traslado o la búsqueda del recurso, todo es inmediato, a un clic de distancia, ¿cómo nos ha cambiado esto?, ahora las personas somos más impacientes, queremos todo rápido, pensamos que el internet lo tiene todo y que todo lo que está allí es verdadero, lo cual es falso. Nos hemos vuelto menos críticos de la información, preferimos la facilidad, por ejemplo si es necesario leer un libro, se buscan reseñas, trabajos ya hechos o personas que puedan realizar el trabajo por nosotros, esto es algo muy común y es necesario tomarlo en cuenta en estas nuevas maneras de educar.

Así, las generaciones X, Y, Z y la nueva generación Alfa o Amazon son producto de sus medios, sin darnos cuenta hemos configurado a la sociedad en maneras desconocidas para nosotros. En la medida en que los seres humanos crean y usan los nuevos medios, se van configurando a la manera en que estos funcionan. Un ejemplo es el uso del lenguaje, una vez que lo conocemos y lo empezamos a usar, no hay posibilidad de alejarnos de él puesto que, es la manera en que hemos aprendido a comunicarnos y con ello, nos hemos adaptado a su estructura, tanto en la manera de articular cada una de las palabras como, en nuestra manera de pensar, pensamos en palabras. Nos hemos acostumbrado tanto al alfabeto que, todo aquello que no puede ser nombrado, difícilmente puede ser grabado y exaltado. En esta misma línea, los medios que utilizamos, dice McLuhan, son extensiones de nuestros sentidos a través de las cuales tratamos de alcanzar más de lo que naturalmente podemos hacer, por ejemplo el lenguaje como extensión del pensamiento, nos permite expresar lo que pensamos y saber lo que otros piensan. Como una de las primeras tecnologías que existieron, nos mostró cambios muy importantes en las sociedades de la época, así como hoy en día podemos ver los cambios que ha representado la llegada del internet como medio que une a todo el mundo. El hombre electrónico, como McLuhan lo llama en su obra *la Aldea Global*, usa su cerebro fuera del cráneo y su sistema nervioso encima de su piel. (...) el hombre no es carne y sangre; es un ítem en un banco de datos, efímero, fácilmente olvidable y resentido por este hecho (McLuhan & Powers, 1989:101).

La tecnología nos permite encontrarnos en una arena simultánea a través de la cual podemos navegar en el tiempo y en el espacio sin restricción alguna, para el hombre electrónico todo es presente y lo moderadamente mundano se convierte en mítico (McLuhan & Powers, 1989:31). La tecnología nos ha llevado a trascender más allá de los sentidos, pues a través de ella ya no tenemos experiencia de la naturaleza, en palabras de McLuhan, hemos perdido el tacto, la experiencia directa con el mundo, si es que alguna vez existió algo como tal, hemos perdido las leyes naturales para alcanzar el mundo a través de un clic. Esta experiencia nos ha llevado a tener nuevas posibilidades en todos los ámbitos, en el social, económico, político, cultural y sobre todo en el educativo el cual, ha ido evolucionando a través del tiempo, pero no con la misma rapidez con el que la tecnología lo ha hecho; en este sentido, la pandemia ayudó a la aceleración de los procesos educativos, tuvimos que resolver la situación crítica que representaba la pandemia y el hecho de no poder seguir educando presencialmente.

3. Nuevas formas de educar

Hoy en día, con la experiencia vivida lo que corresponde es encontrar nuevos modelos de educación que se adecuen a la mentalidad de los jóvenes actuales, que satisfagan las necesidades no sólo de las empresas porque esta es una visión muy limitada, necesitamos una educación orientada también a la sociedad, pero sobre todo a la persona, que le permita crecer y desarrollarse con estructuras firmes en el ámbito antropológico y ético. Nuestra nueva historia educativa debe ser una de transformación (North, 2022). En el pasado, en palabras de Sir Ken Robinson (2021), nuestro sistema educativo ha minado nuestras mentes en la forma en que despojamos la tierra en busca de un bien en particular. Y para el futuro, eso no nos servirá. Tenemos que repensar los principios fundamentales sobre los que estamos educando a nuestros hijos¹. Sin embargo, esto no es algo que se ignore. Los sistemas educativos producen los resultados para los que fueron diseñados se nos ha preparado para cumplir un rol en la sociedad y poder estar insertos en empleos que satisfagan las necesidades de los diversos gobiernos y no está mal, el error es olvidar que también somos personas y necesitamos satisfacer antes, otras necesidades más importantes, para resolver este problema, necesitamos desarrollar más programas multidisciplinarios, que nos permitan ver realidades diversas y conectadas a la vida más allá de las escuelas: a la familia y la comunidad; al trabajo significativo y al mundo digital (North, 2022). McLuhan hablaba de la educación fuera de las escuelas y del mundo como un gran salón de clases, la tecnología, las plataformas actuales nos muestran cada vez más esta realidad. Hoy en día esta transformación es posible debido a que:

La pandemia ha roto una barrera que ha sido persistente en la educación: la creencia de que no podemos cambiar el modelo existente porque de alguna manera está grabado en piedra o consagrado en la ley. COVID hizo estallar eso y nos mostró que todo podía cambiar, y como resultado hemos logrado un progreso enorme y acelerado para cerrar las brechas de conectividad básica en algunos lugares. (*Big Change* entrevista con Richard Culatta, International Society for Technology on Education, 2021)

1 Sir Ken Robinson 2006 "¿las escuelas matan la creatividad?" Ted Talk visto casi 72 millones de veces a través de Youtube

De esta manera han surgido nuevas maneras de educar, la forma tradicional que de alguna manera ya no se adapta a los requerimientos actuales de la sociedad o de la persona, la educación híbrida que ayuda a la educación tradicional como un modelo en el que la presencialidad y la virtualidad confluyen para dotar al estudiante de habilidades distintas y más acordes a las necesidades actuales y finalmente, la educación virtual o en línea, que permite a los estudiantes estudiar en cualquier lugar y en todo momento y que ayuda a satisfacer de manera inmediata las necesidades del estudiante. Si bien es cierto estas tres modalidades conviven hoy en día en todo el mundo, la educación en línea tuvo un crecimiento sin precedente durante el 2020, es por ello que nos centraremos en ésta con base en una de las plataformas de educación en línea más importantes: Coursera. De acuerdo al reporte anual de Banco Interamericano de Desarrollo (Cruz Aguayo & Prada, 2021) en el caso de Coursera en el 2020 se registraron más de 10 millones de inscripciones en 30 días, un aumento de 644% en comparación con el año anterior, esto muestra la necesidad de los estudiantes por seguir aprendiendo, la facilidad que tienen de hacerlo de manera virtual y en este sentido, la posibilidad de unir a estudiantes de todo el mundo en un mismo lugar un mundo, una aldea global.

La tecnología puede ayudar a reducir las brechas académicas y laborales existentes. Plataformas digitales como Coursera, EdX, Udemy, entre otras, buscan masificar la educación para que, de manera remota, se traduzca en oportunidades para todos los ciudadanos. En este sentido, la educación es sólo el primer paso para el éxito de la Aldea Global ya que, la tecnología además de impactar a la educación, está ya impactando el trabajo para estos futuros estudiantes. De acuerdo a un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (Cruz & Prada, 2021) se estima que para el 2025 se habrán perdido 85 millones de empleos en el mundo por la adopción de nuevas tecnologías, asimismo, se habrán generado 87 millones de vacantes que surgirán a partir de las nuevas relaciones entre seres humanos, máquinas y algoritmos. El Covid-19 ha acelerado estos cambios, así como, la adopción de la tecnología.

Esta misma revolución tecnológica ha reconfigurado la demanda de habilidades: hoy en día las empresas esperan que los trabajadores cuenten con habilidades del siglo XXI, las mismas que van evolucionando con el cambio acelerado que lleva la evolución de la tecnología. Cada día se inventa algo nuevo y esto transforma la manera de hacer las cosas. Algunas de estas habilidades esperadas son competencias sociales, que con la pandemia se han perdido y deben retomarse, hay que recordar que el trabajo en equipo es muy importante para trabajar en empresas, la pandemia nos llevó a aislarnos de todos por salud pero ahora debemos reconectar y es algo que ha costado mucho trabajo, incluso el tema de la flexibilidad en los horarios ha llevado a la gente a preferir trabajar en casa y no en la oficina, esto evita que habilidades como estas se desarrollen adecuadamente ya que, no es lo mismo convivir de manera virtual a estar físicamente con otros. Otras habilidades importantes son la comunicación efectiva, ¿a qué nos referimos con esto?, es importante saber elaborar mensajes concretos y completos, la tecnología hoy en día nos ha llevado a ser menos analíticos y menos reflexivos y en este sentido, cada vez nos cuesta más trabajo poder comunicarnos efectivamente con otros por ello, esto es algo en lo que se debe trabajar día con día. No podemos dejar de hablar de la mentalidad abierta, que tiene que ver con la posibilidad de ajustarse a nuevas maneras de trabajar a causa de las nuevas tecnologías o maneras de trabajar que se están implementando y que evolucionan día con día, asimismo, la incorporación de robots, inteligencia artificial, minería de datos, que son herramientas que pueden hacer más eficiente el trabajo que se realiza pero, si no se tiene una mente abierta, estas herramientas servirán muy poco en las empresas, instituciones, escuelas en las que se implementen. Por otra parte, la creatividad es una habilidad muy importante para el siglo XXI y la cual es muy difícil de desarrollar dado que, estamos acostumbrados a hacer las cosas como lo han estipulado otras personas, incluso en el medio educativo, es difícil cambiar la mentalidad de profesores para hacer las cosas de manera distinta y si ellos son los que educan, lo que transmitirán a los estudiantes será la rigidez en lineamientos, procesos, normativas, etc., es por ello tan importante que estos procesos se den en las instituciones de educación en todos los niveles. Hoy en día, el tener la habilidad de recrear nuevos procesos aplicando las tecnologías actuales es altamente requerida, en conjunto con la mentalidad abierta sin duda alguna. Otra de las habilidades del siglo XXI, de acuerdo al BID (Banco Interamericano de Desarrollo por sus siglas) (Cruz & Prada, 2021), es la resolución de problemas, los cuales siempre están presentes pero cada vez requieren de mejores ideas para resolverlos, en este sentido, la eficiencia en la resolución de los mismos; ayuda a que los procesos en las empresas se resuelvan de mejor manera. La innovación, pensamiento crítico, adaptabilidad y organización, son otras habilidades que se buscan en las empresas hoy en día, finalmente, la voluntad de aprender sería una de las disposiciones más importantes y que no se puede dejar atrás. Hoy en día lo más difícil para las personas es desaprender y volver a aprender. Como seres de hábitos, estamos acostumbrados a repetir actitudes día con día para con ello formar hábitos, de allí las virtudes (hábitos buenos) y los vicios (hábitos malos), la dificultad radica en dejar esos hábitos para hacer otros, esto no es nada fácil, lo común es hacer siempre lo que sabemos hacer, por ejemplo, si siempre hemos dado clase con un pizarrón y un gis y llevamos 20 años así, ¿por qué cambiar?, ¿en qué me beneficia?, el cambio nos da temor y nos lleva a la inestabilidad, por ello preferimos hacer siempre lo mismo y esto es justamente lo que hoy en día no se debe hacer; la capacidad de aprender nuevas cosas debe formarnos el hábito

de siempre estar actualizados y buscar nuevas maneras de hacer las cosas, esto ayudará no sólo a que seamos mejores personas sino mejores educadores, mejores empleados.

3.1 Coursera

A través de la educación en línea, no sólo es posible encontrar información de manera externa que el estudiante puede abstraer y aprender sino que también, es posible obtener información que proviene del estudiante y que permite conocer mejor el ritmo de su aprendizaje y las habilidades que está desarrollando o que ha desarrollado. En este sentido la Aldea Global tiene que ver con estos dos aspectos, el externo, pues los alumnos de todo el mundo tienen a su alcance los recursos de cualquier otro estudiante, no importando el lugar, el país en el que se encuentre, asimismo, en el aspecto interno, los aprendizajes que se obtienen no quedan sólo en los estudiantes sino que son datos a los que pueden acceder educadores, desarrolladores de contenidos, empresas, etc. En esta línea, es interesante ver las estadísticas que nos presenta Coursera en torno a las habilidades en las que se interesan los usuarios y que forman parte de la educación del siglo XXI. En su informe del 2022 explora las tendencias de habilidades entre los estudiantes de todo el mundo e identifica los pasos clave que las instituciones de educación superior pueden tomar para mejorar la empleabilidad de los estudiantes (Coursera, 2022:5). En lo que respecta a México, para el 2022 se tuvieron 4.83 millones de estudiantes de los cuales el 48% son mujeres. Los estudiantes en México en Coursera se están enfocando en habilidades comerciales, como desarrollo organizacional y desarrollo de personas. Asimismo, las habilidades humanas como la resiliencia, la creatividad y el aprendizaje humano crean una base sólida para que los estudiantes aprendan y crezcan continuamente. Actualmente, México es la segunda economía más grande de América Latina y tiene la segunda población juvenil más grande de la región. Sin embargo, durante las últimas tres décadas, el progreso económico se ha estancado. Los altos niveles de desigualdad de ingresos y las lentas tasas de adopción tecnológica son factores contribuyentes. Muchos jóvenes tienen trabajos informales, que representan más de la mitad de todo el empleo en México, pero estos trabajos carecen de garantías legales y obstaculizan la capacidad del país para desarrollar capital humano. Medido por el PIB por hora trabajada, México tiene uno de los niveles de productividad laboral más bajos dentro de la OCDE. En México, la deserción escolar es común: solo el 56% de los jóvenes de 15 a 19 años completan la educación secundaria superior. Además, solo el 17% de los adultos en México tiene un título terciario: la tasa más baja entre los países de la OCDE (Coursera, 2022:26). Si comparamos estos datos con los de Estados Unidos en el 2022, tenemos 17,4 millones de usuarios donde el 50 % son mujeres, Los estudiantes de EE. UU., en Coursera priorizan las habilidades tecnológicas avanzadas que los preparan para trabajos de alto crecimiento y demanda, se están apoyando en habilidades de datos que están impulsando cambios en todas las industrias en los EE. UU. Como la economía más grande del mundo y la tercera más innovadora, los EE. UU., ocupan una posición privilegiada en el escenario global.

Este reporte puede ser analizado de diferentes maneras, tiene cierta objetividad porque nos provee de datos confiables pero a la vez, nos presenta sólo una parte de los estudiantes en todo el mundo en una de las plataformas de educación más importantes a nivel mundial por ello, es importante resaltar aspectos que nos pueden ayudar a mejorar la educación en el mundo, por ejemplo, las habilidades que buscan los estudiantes son aquellas de las que carecen y que las instituciones educativas han sido incapaces de dar, asimismo, son habilidades necesarias para los trabajos del presente y futuros, de acuerdo a este informe para el 2025 se pueden perder 85 millones de empleos existentes, pero pueden surgir 97 millones de nuevos empleos. Muchos de estos nuevos trabajos se centrarán en habilidades que son exclusivamente humanas, desde habilidades cognitivas como la toma de decisiones y la creatividad, hasta habilidades sociales y emocionales, como la colaboración y la gestión de proyectos. Las habilidades tecnológicas, como la programación de software, el aprendizaje automático y el diseño de productos, también aumentarán en demanda. (Coursera, 2022:4). Asimismo, entre 2015 y 2025, más de mil millones de jóvenes ingresarán al mercado laboral, pero se espera que solo el 40% encuentre trabajos formales. El desempleo tiene efectos adversos en los jóvenes, incluida la disminución de los ingresos a lo largo de la vida, la exclusión social y la angustia psicológica (Coursera, 2022:4).

Finalmente, hacemos mención de la Gran Renuncia, hecho que comenzó en el 2020 a partir de la pandemia COVID-19 y que se tiene que ver con personas que han tomado la decisión de abandonar su trabajo en busca de nuevas oportunidades, ya sea porque tenían el deseo de rediseñar sus carreras o tener una opción más flexible y con ello lograr un equilibrio entre el trabajo y la familia. Hubo algunos que también buscaron dejar la fuerza laboral por completo a causa de la gran depresión que también causó la pandemia. Ahora, en retrospectiva, de acuerdo con la BBC (Christian, 2022), en una entrevista hecha en marzo del 2022 a 2,000 trabajadores estadounidenses que renunciaron a su trabajo en los últimos dos años, no todos están satisfechos con sus decisiones. Cada vez más, algunos trabajadores descubren que renunciaron a su trabajo con gran entusiasmo, pero no necesariamente terminaron en una mejor situación. Además, 1 de cada 5 dijo que se arrepentía de haberlo hecho. Asimismo, los empleados también expresaron remordimiento por su nuevo rol: solo el 26% de los que cambiaron de trabajo dijeron que les gustaba lo suficiente como para quedarse; un tercero informó que ya habían comenzado a buscar un nuevo puesto.

4. Conclusiones

Los sistemas educativos en general, no han evolucionado al mismo ritmo que las tecnologías ni las necesidades del mercado actual, este cambio debe visualizarse como una prioridad de las universidades actuales, para lograr dotar a sus alumnos de los conocimientos y habilidades necesarias para ser competitivos y sobre todo felices en un mundo global y en constante cambio, de no ser así, están destinadas a desaparecer y a ser remplazadas por plataformas como Coursera que permite a los estudiantes seguir su propio ritmo de aprendizaje y elegir las habilidades, las competencias que quiere desarrollar.

El desempleo juvenil tiene muchas causas, pero la principal de ellas son las desconexiones entre lo que aprenden los estudiantes y lo que necesitan los empleadores. El hecho de que las instituciones de educación superior y los empleadores hablen diferentes idiomas—el primero: disciplinas académicas; el segundo: habilidades—ha contribuido a los desajustes entre los planes de estudios y las demandas del mercado laboral que pueden limitar la capacidad de los estudiantes para conseguir un empleo (Coursera, 2022:5).

Como hemos visto, la transformación tecnológica está reconfigurando las habilidades del siglo XXI. Hoy en día cada vez más se espera que los trabajadores cuenten con habilidades actuales que les permitan desarrollar los trabajos actuales. Asimismo, el poseer habilidades técnicas para manejar y dominar de manera eficaz las nuevas tecnologías es uno de los retos más importantes que tiene la educación postsecundaria (Cruz & Prada, 2021) para preparar de manera adecuada a los jóvenes para su inserción en el mercado laboral. Las desventajas es que la brecha del conocimiento siempre ha existido y con la revolución digital es posible que ésta crezca, ¿qué debemos hacer para evitarlo?, contar con el talento adecuado para invertir estos números:

Varios estudios ya han mostrado que América Latina tiene la mayor brecha de habilidades en el mundo. De hecho, en la encuesta de talento de ManpowerGroup se mostró que cerca del 40% de las organizaciones en América Latina reportan tener problemas para cubrir sus vacantes y casi el 70% mencionan que no cuentan con los candidatos adecuados para cubrir estos puestos (Naum, 2014)

Esta falta de trabajadores calificados hace más difícil una superación económica y social, ya que las diferencias en productividad van de la mano con grandes diferencias en salarios, convirtiendo esta brecha de habilidades en un limitante importante para el desarrollo. Por otro lado, las nuevas plataformas digitales como Coursera, además de dotar de conocimientos en habilidades que pueden ser muy útiles para las exigencias del nuevo modo de trabajar, ayuda a que se extiendan nuevos modelos de trabajo como el *knowmad* o *e-lancer*, como se conoce al trabajador nómada que posee los conocimientos, la creatividad, la imaginación y que puede trabajar en cualquier momento y en cualquier lugar.

Por lo pronto y mientras este cambio sucede, tenemos la posibilidad de combinar la educación que se ofrece actualmente en las instituciones educativas y los cursos que nos ofrece Coursera, sólo de esta manera podremos solventar las deficiencias de nuestros sistemas educativos actuales sin olvidar que, el estudio independiente de los estudiantes no es suficiente, es necesaria una guía experimentada que pueda llevar a los estudiantes por el camino adecuado y a las herramientas correctas, de ahí el papel del profesor, asimismo, la educación no sólo tiene que ver con aquello que las empresas, los gobiernos exigen, tiene que ver con una educación integral que impacte no sólo en las necesidades del mercado sino en las necesidades del ser humano mismo, como persona, como ser digno, único e irrepetible. El ser humano es un ser llamado a ser feliz y la única manera de lograrlo es al permitir el desarrollo de cada una de sus áreas sociales, intelectuales y emocionales; la educación es importante y necesaria, el éxito en el trabajo también pero el desarrollo emocional de la persona dentro de un ámbito familiar es indispensable para lograr la estabilidad de la persona y así de la sociedad. No debemos olvidar que antes de ser estudiante o trabajador, el ser humano es una persona que siente, ama y esto es lo que lo posibilita a ser mejor cumpliendo con su labor dentro de su comunidad.

Referencias

- Aguerrevera, G. & Fazio, M. (2021). 'E-lancing' en América Latina y el Caribe ¿Cómo conectar el talento digital con oportunidades globales?. IADB. Retrieved June 28, 2022, from <https://publications.iadb.org/es/e-lancing-en-america-latina-y-el-caribe-como-conectar-el-talento-digital-con-oportunidades-globales>
- Catalyzing nationwide, systemic transformation in education. *Education Reimagined*. (2021, October 20). Retrieved May 16, 2022, from <https://education-reimagined.org/>
- Coursera. (2022, March 3). *Campus skills reports: Coursera*. *Coursera's Skills Reports*. Retrieved May 16, 2022, from <https://www.coursera.org/skills-reports/campus>
- Christian, A. (2022, May). *La Gran Renuncia: Los trabajadores que se arrepienten de haber dejado sus empleos*. BBC News Mundo. Retrieved June 29, 2022, from <https://www.bbc.com/mundo/especial-61307095>
- Cruz, Y., & Prada, M. F. (2021). *El Futuro del Trabajo en America latina y el caribe*. IADB. Retrieved May 17, 2022, from <https://www.iadb.org/es/trabajo-y-pensiones/el-futuro-del-trabajo-en-america-latina-y-el-caribe>
- McLuhan, M., & Powers, B. R. (1989). *La Aldea global: Transformaciones en la vida y los medios de comunicación mundiales en el siglo XXI*. Gedisa.
- Naum, U. (2014, April 3). *Latinoamérica Está Vacía de Talento: Manpower*. Forbes México. Retrieved June 28, 2022, from <https://www.forbes.com.mx/latinoamerica-esta-vacia-de-talento-manpower/>
- North, E. (2022). A new education story. Home - *Big Change*. Retrieved May 16, 2022, from <https://big-change.org/new-education-story/>
- OECD, Reimers, F., & Schleicher, A. (2020). *Schooling disrupted, schooling rethought How the Covid-19 pandemic is changing education*.