

Servicio Social Comunitario: Una forma de aprendizaje para los estudiantes del Área Económico-Administrativa

Juan Carlos Díaz Lopez, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

Cecilia García Muñoz Aparicio, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

María del Carmen Ancona Alcocer, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

María del Carmen Navarrete Torres, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

Resumen: El Servicio Social Comunitario reside en la orientación hacia el desarrollo profesional mediante el esfuerzo, habilidades y destrezas de los estudiantes prestadores de servicio social, así mismo, constituye un beneficio para la población, en la cual el estudiante, tendrá la oportunidad de ampliar su aprendizaje y adquirir un mayor número de competencias y conocimientos. En este programa, el estudiante enfrenta problemáticas reales de la sociedad, buscando solucionar problemas a través de sus conocimientos, desarrollando mejores alternativas de solución, de manera que se vean reflejadas en bienestar social. El objetivo de este trabajo es analizar el aprendizaje del estudiante del servicio comunitario y su vínculo con el desarrollo profesional, describiendo su actuación a través de un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo.

Palabras clave: Servicio Social Comunitario, aprendizaje, estudiantes y bienestar social

Abstract: The Community Service lies in the orientation towards professional development through the efforts and skills of students from social service practitioners, likewise, is a benefit for the population, in which the student will have the opportunity to expand their learning and acquire more skills and knowledge. In this program, the student faces real problems of society, seeking to solve problems through their knowledge, developing better alternative solutions, so that they are reflected in social welfare. The aim of this paper is to analyze student learning community service and its figurative to professional development, describing his performance through quantitative descriptive approach.

Keywords: Community Social Service, Learning, Students and Social Welfare

Introducción

La finalidad del Servicio Social Comunitario es desarrollar el vínculo entre la sociedad y el estudiante prestador de servicio, en la búsqueda de su formación profesional. Este tipo de servicio social tiene como característica el beneficio comunitario, enfocado a preparar al profesionalista desde una perspectiva grupal y comunitaria, ya que en el momento en el que este participa, su nivel de aprendizaje mostrará un desarrollo cultural universitario, además de un compromiso con la sociedad con características como: ser más asertivo en la toma de decisiones, tener una visión del entorno socioeconómico, desarrollar claves éticas y de respeto, capacidad de análisis y evaluación de la realidad social para ser más sensibles con el entorno.

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT] se preocupa de los sectores más necesitados de la sociedad tabasqueña, llevando a cabo actividades de extensión, como es el Servicio Social Comunitario denominado UJAT-Peraj, en el cual, los universitarios adquieren un aprendizaje e intervención social, además de la oportunidad de contribuir a mejorar las condiciones de la comunidad mediante la educación, la cultura, la asistencia en el tema de salud, y la asesoría en distintas áreas profesionales.

La presente investigación pretende analizar y determinar las formas de aprendizaje que el estudiante universitario debe adquirir y desarrollar mediante el Servicio Social Comunitario UJAT-Peraj, para que al finalizarlo obtenga un nivel de competitividad en su desarrollo profesional.

Desarrollo del tema

El Servicio Social dentro de las Universidades, constituye en una fortaleza para los jóvenes universitarios así como para las Instituciones indistintamente de la profesión elegida, ya que a través de él se devuelve a la sociedad un poco de los apoyos que el Gobierno Federal destina a la educación superior.

Se puede entender que el servicio social sensibiliza al estudiante para entender el entorno por lo que las horas que se destinan a éste, le sirve tanto al estudiante, la organización y la sociedad como un vínculo para conocer las necesidades que se tienen y aprovechar como oportunidades de mejora la actualización de sus planes de estudios.

Las Universidades se han preocupado actualmente por su entorno regional es así que el servicio comunitario contribuye a sensibilizar al estudiante que existen comunidades marginadas en las cuales los jóvenes que participan contribuyen con sus conocimientos a mejorar su entorno social de la localidad en donde participan.

La Secretaría de Desarrollo Social[SEDESOL] (2006), con el programa Jóvenes por México señala que el Servicio Comunitario surge como una herencia cultural en los años 70, para aprovechar el potencial de conocimientos y habilidades de los prestadores de servicio social y es a partir de 1992, que el Programa de Servicio Social Comunitario fue considerado como un instrumento de la política social, el cual tiene como objetivo vincular a los prestadores de servicio social con los programas públicos, recibiendo a cambio, un apoyo práctico para su formación profesional. Esta práctica tiene su fundamento en la relación que existe dentro de una sociedad, que aun con la escasa cantidad de recursos para los practicantes de parte del Gobierno Federal a través de la SEDESOL, cada año destina una buena parte de los mismos, para el desarrollo de las instituciones de educación superior, en las que los jóvenes de todo el país reciben información académica, pero que a su vez debiera ser enfocada al mejoramiento de la sociedad en conjunto.

El Servicio Social Comunitario UJAT-Peraj, se estableció como una actividad donde los estudiantes de educación superior pueden aplicar sus conocimientos en las comunidades, durante su formación académica, para cooperar con su participación en el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

Ruiz (2003) comenta que la formación integral del prestador de servicio implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, fortaleciendo su personalidad con responsabilidad, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para construir su identidad cultural. Esta formación conlleva no sólo la adquisición de los conocimientos específicos y las técnicas adecuadas para el ejercicio profesional, sino que también necesita la internalización de valores, actitudes y formas de comportamiento que contribuyan a que el estudiante participe en la transformación y el mejoramiento de las condiciones sociales. El autor afirma que el servicio social permite, a través de programas de responsabilidad compartida, entre las instituciones educativas y los estudiantes con el sector gubernamental, enfocándose al interés y cumplimiento de objetivos productivos y sociales, para la promoción de un acercamiento real entre instituciones de educación superior con la sociedad, consolidando la formación académica del estudiante, el desarrollo de sus valores, así como su inserción al mercado laboral.

Los servicios prestados por las instituciones educativas a través del servicio social comunitario en los estudiantes inciden en su formación integral, orientándolos hacia los diferentes grupos de población donde se incluyen programas y servicios a los sectores sociales y económicamente más desprotegidos, los cuales se realizan de manera sistemática por parte de las instituciones.

De acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES] (1999), los estudiantes de todo el país reciben una formación académica y humana, la cual les permite el mejoramiento de sus condiciones económicas y sociales, pero a la vez debe ser enfocada al mejoramiento de las condiciones de la sociedad en conjunto, aprendizaje y la aplicación de sus conocimientos.

Según la ANUIES (1999), la práctica del Servicio Social Comunitario debe comprender dos componentes fundamentales:

- a) El desarrollo de estudiantes, en donde se pone en práctica lo aprendido en las aulas, comprobando la teoría con la realidad, lo que permitirá al estudiante realizar trabajos que puedan servir de proyectos de tesis para su titulación, como un requisito para la misma.
- b) El desarrollo de la sociedad, en el cual se incluye al estudiante universitario en el progreso de las comunidades, afirmando su compromiso social y retroalimentando su conocimiento a través del aprendizaje práctico sobre la realidad nacional.

La Secretaría de Desarrollo Social (2006) con el programa Jóvenes por México, genera y distribuye el conocimiento como factor fundamental para la competitividad de países e individuos. Por otra parte, las grandes desigualdades sociales y de pobreza que se viven en México, establecen como reto principal el crecimiento con equidad, con la finalidad de brindar las mismas oportunidades a todos, tratando de contribuir al desarrollo social y humano, así como a la generación de avances que se manifiesten en la reducción de la pobreza extrema y la desigualdad social.

En este sentido las universidades se convierten en el principal factor para la formación del capital humano y su labor es la formación de un aliado para el desarrollo social y sustentable de un país.

Casilla, Camacho, Inciarte, y Canquiz (2006) afirman que las Instituciones de Educación Superior [IES], desarrollan la investigación, la docencia y la extensión, para organizar sus esfuerzos relacionados con el argumento y la sostenibilidad del desarrollo de las comunidades y su calidad de vida; en sus programas y diseños curriculares han incluido experiencias comunitarias a través del servicio social comunitario, facilitando así el desarrollo humano y social de su entorno. Dichas experiencias constituyen medios de aprendizajes que deben revisarse y sumarse, para llevar a cabo esfuerzos colectivos en proyectos, que permitirán a los estudiantes intervenir, enseñar y transformar a través de una responsabilidad compartida, las comunidades de interés social, para el logro de un desarrollo en conjunto.

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura [UNESCO] (1984), el servicio social universitario está vinculado al esfuerzo conjunto de los estudiantes participantes en las IES en general, con el progreso de la nación, y sobre todo, para comprobar la teoría vista en las aulas con la práctica vivencial. El servicio Social Comunitario se apoya con el propósito de fomentar la superación profesional en los universitarios, ya que tienen la oportunidad de generar conocimientos a través del aprendizaje en este, lo que les permite adaptarse mejor a un mercado laboral que día con día es más competitivo. Así mismo esta institución expande las actividades del servicio social universitario para apoyar la relación educación-trabajo.

Educación con sentido humano

Cano (2004) explica que la educación es un proceso de la vida y del desarrollo, pero la forma como ésta se recibe o se imparte es lo que hace que cambie tanto la visión como los resultados de la misma. La educación humanista radica en el desarrollo de las facultades del ser humano, centrándose en el hombre en su contexto, permitiendo la mejora continua de habilidades de pensamiento y afectividad; educando para la vida desde la vida, lo que implica un compromiso e interacción sociedad-comunidad-maestro-alumno.

Considera el planteamiento de la educación como una capacidad básica del individuo, que no se contempla en cantidad, sino en cualidades y características de la persona. Es por eso, que la educación tiene como meta el desarrollo de las capacidades analíticas y creativas que el grado escolar requiere.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT] se hace presente en sectores vulnerables tabasqueños, a través de una de las acciones de extensión el Servicio Social Comunitario UJAT-Peraj. Los universitarios encuentran en éste, una oportunidad de prestar un servicio a la sociedad de manera significativa, ayudando a la mejora continua de la comunidad, a través de la educación, la cultura, la asistencia en el rubro de salud, y la asesoría profesional. De igual manera, el servicio comunitario es una fuente invaluable de aprendizaje de la realidad, la cual ayuda a consolidar la

formación integral de los estudiantes, al dotarlos de vivencias en dicho contexto, que los enfrenta a la toma de decisiones y al fortalecimiento de sus valores sociales y humanos (UJAT, 2015).

La División Académica de Ciencias Económico Administrativas [DACEA] como parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, ubicada en la zona de la cultura, en la ciudad de Villahermosa, Tabasco; está conformada por 3,747 alumnos inscritos en las 5 licenciaturas que se imparten en esta División: Licenciado en Administración, Licenciado en Contaduría Pública, Licenciado en Economía, Licenciado en Relaciones Comerciales y Licenciado en Mercadotecnia. El Servicio Social y la Práctica Profesional, forman parte en la currícula de los estudiantes de esta división, para tener un acercamiento con la sociedad, con la finalidad de consolidar su formación, desarrollando sus valores y aplicando sus conocimientos (UJAT, 2014).

En la UJAT, el servicio social comunitario es UJAT-Peraj adopta un amigo, el cual consiste en fortalecer el desarrollo de alumnos de educación básica, a través de estudiantes de educación superior (UJAT, 2015) y en este tipo de servicio comunitario, los universitarios apoyan a los alumnos de escuelas primarias con actividades encaminadas a desarrollar habilidades que los ayuden en su formación académica. Este tipo de servicio se lleva a cabo en todas las Divisiones Académicas de la universidad, siendo la población de estudio la División Académica de Ciencias Económico Administrativas.

Los propósitos fundamentales del servicio social de acuerdo a la UJAT (2006) son:

- I. Ampliar los beneficios científicos, técnicos y culturales enfocados hacia la sociedad en forma directa o a través de la combinación de esfuerzos con organismos públicos que comparten con la Universidad.
- II. Mejorar en el prestador el significado del servicio social sea como un acto de gratificación a la sociedad por el aprendizaje y beneficios educativos obtenidos.
- III. Impulsar en el prestador de servicio social una cultura solidaria con la comunidad, mediante el conocimiento e investigación de sus problemas y la participación en la solución de los mismos.
- IV. Contribuir a la formación académica y profesional del prestador de servicio social a través del conocimiento obtenido en el servicio.
- V. Incurrir mediante la planeación, organización y ejecución de programas que permitan el desarrollo para los grupos de población de menor nivel económico, social y educativo de la comunidad.
- VI. Ampliar el conocimiento hacia nuevos modelos de aprendizaje-trabajo multidisciplinarios e interinstitucionales que familiaricen al prestador de servicio social con situaciones de colaboración profesional y social para el desarrollo de objetivos establecidos.
- VII. Otorgar al prestador de servicio social la oportunidad de iniciar su desarrollo profesional mediante el aprendizaje en la comunidad y con el adaptarse mejor al mercado laboral.

UJAT-PERAJ adopta un amig@

El Programa Peraj del Instituto Weizmann en México (Peraj - México) promueve que en las instituciones de educación superior se incorporen programas para favorecer el desarrollo profesional de los estudiantes de educación superior a través de la educación básica donde se realizan las intervenciones. Nace en Israel hace 39 años como proyecto experimental y que tiempo después se adoptó en México como proyecto nacional. Su sede es el Instituto Weizmann de Ciencias, estableciéndose como una organización tutorial de Israel, en la cual participan alrededor del 25% de estudiantes de nivel licenciatura.

El programa Peraj adopta un amig@, consiste en fortalecer el desarrollo social de alumnos de educación básica de escuelas públicas en México a nivel nacional, a través de la tutoría de jóvenes universitarios prestadores de Servicio Social Comunitario ejerciendo el papel de tutores. Su finalidad es la formación de una relación significativa entre el tutor-amigo, contribuyendo al desarrollo educativo, social y psicológico del menor. Los tutores apoyan a los jóvenes con el propósito de fortalecer su autoestima, desarrollar sus habilidades sociales, mejorar sus hábitos de estudio y am-

pliar su cultura general, convirtiendo al tutor en un modelo a seguir para los estudiantes mediante un vínculo de seguridad y confianza.

Se busca atender problemáticas muy frecuentes que puedan afectar a los círculos familiares: padres que disponen de poco tiempo para la atención familiar, ausencia de padre o madre, falta de conocimiento por parte de los padres en cómo apoyar a los hijos, horizontes limitados por contexto familiar o social.

Lo cual origina que se les brinde a los estudiantes orientación de tipo escolar en algunos aspectos como: robustecer su auto-estima, evitar su deserción escolar, impedir a través de pláticas, que los chicos puedan caer en drogas, alcohol, violencia y delincuencia, ampliar sus miras y objetivos y mejorar su desempeño académico.

Caberesaltarel valor de los jóvenes en programas de desarrollo social, pues ellos son el futuro de la sociedad. Por lo que el Servicio Social Comunitario debe ser tomado con seriedad, principalmente en la intervención social con jóvenes orientados hacia el beneficio social.

Objetivo

El objetivo de ésta investigación es analizar el aprendizaje del estudiante en el Servicio Social Comunitario UJAT-Peraj adopta un amig@ en las áreas económico administrativas.

Metodología

Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, en el cual se detallaron las diferentes características de la población objeto de estudio: prestadores de servicio social comunitario de las carreras económico-administrativas, se utilizó como instrumento un cuestionario aplicado a estudiantes del Servicio Social Comunitario UJAT-Peraj, adopta un amigo, utilizando como variables las diferentes formas de aprendizaje como: Aprendizaje en el Desarrollo Profesional, Aprendizaje en el Desarrollo Social y Aprendizaje en cuanto a Comunicación y Conocimiento para llevar a cabo posteriormente el análisis estadístico a través del paquete estadístico SPSS.

Según Hernández, Fernández y Baptista, (2010) el análisis cuantitativo utiliza la recolección de datos, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y así poder determinar las variables requeridas para la investigación. A su vez, al integrar el tipo descriptivo se toman en cuenta estos datos para especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta para su análisis, ya que nos sirve para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y como está compuesto.

La población, objeto de estudio fueron 21 estudiantes prestadores del servicio social comunitario en las diferentes carreras del área económico administrativa. Siendo una población finita que la cual tiene un tamaño establecido y limitado, esto es, que existe un número denotado que indica cuántos elementos conforman la población.

Balestrini (1997) menciona que cuando el universo de estudio está integrado por un número reducido de sujetos por ser una población pequeña y finita se tomarán como unidades de estudio e indagación a todos los individuos que la integran por tanto, la población finita o conjunto finito, de cosas o elementos que presentan características comunes y para el cual serán validadas las conclusiones obtenidas en la investigación, es decir, la población está constituida por el conjunto de entes en los cuales se va a estudiar el evento, y que además comparten características comunes.

El cuestionario se conforma por 16 reactivos de escala, con tres dimensiones, y además se incluyeron reactivos socios demográficos tales como: género, licenciatura y semestre. La escala fue de tipo Likert con cinco opciones de respuesta: 1= muy bajo; 2= bajo; 3= regular, 4= alto y 5= muy alto. El cuestionario presenta un Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad del mismo, un valor de 0.816, que de acuerdo con George y Mallery (2003) es bueno, ya que ellos afirman que el criterio general para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach, son: Coeficiente alfa > .9 es exce-

lente; Coeficiente alfa >.8 es bueno; Coeficiente alfa >.7 es aceptable; Coeficiente alfa >.6 es cuestionable; Coeficiente alfa >.5 es pobre y el Coeficiente alfa <.5 es inaceptable.

Para validar un instrumento se describe el grado que se intenta medir y su fiabilidad de la consistencia interna del instrumento, este se estima con el alfa de Cronbach, que asume que los ítems (que se miden en escala tipo Likert) y que se encuentran altamente correlacionados (Welch y Comer, 1988).

Para realizar el análisis estadístico de resultados se empleó el programa estadístico StatisticPackagefor Social Science SPSS Versión 21.0 para Windows. Primero, se hizo un análisis de estadística descriptiva y de frecuencias con la finalidad de describir el fenómeno bajo estudio en cada una de las dimensiones en general.

Resultados y conclusiones

Los resultados que se obtuvieron a través de la aplicación del cuestionario a los prestadores del Servicio Social Comunitario del Programa Ujat-Peraj adopta un amig@ se presentan en las siguientes tablas:

Tabla 1: Semestres cursados de estudiantes prestadores de servicio en el Programa Ujat-Peraj adopta un amig@ de acuerdo al género.

No. Semestre	Masculino	%	Femenino	%	Total
7	1	16.7%			4.8%
8			1	6.7%	4.8%
9	3	50%	13	86.7%	76.2%
10	2	33.3%	1	6.7%	14.3%
Total	6	28% ⁹	15	72%	100%

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 1 muestra que existe un porcentaje de mujeres mayor, debido a que el 72% son mujeres, mientras que un 28% está conformado por hombres.

La siguiente tabla muestra que el mayor número de estudiantes que prestan sus servicios en dicho programa, pertenecen a la Licenciatura en Economía y también en su mayoría son mujeres.

Tabla 2: Número de alumnos por Licenciaturas de la DACE prestadores de servicio en el Programa Ujat-Peraj adopta un amig@ de acuerdo al Género.

Licenciatura	Masculino	%	Femenino	%	Total
Administración			1	16.70%	4.80%
Contaduría			1	6.70%	4.80%
Mercadotecnia	1	16.70%			4.80%
Economía	3	50.00%	8	53.30%	52.30%
Relaciones Comerciales	2	33.30%	5	33.30%	33.30%
Total	6	28.57% ⁹	15	71.43%	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3: Indicadores de Aprendizaje de estudiantes prestadores de servicio en el Programa Ujar-Peraj adopta un amig@ por Género.

Género		Aprendizaje en el Desarrollo Profesional	Aprendizaje en el Desarrollo Social	Aprendizaje en cuanto a Comunicación y Conocimiento
Masculino	Media	4.5833	4.3333	4.3333
	N	6	6	6
	% de la suma total	28.6%	29.1%	26.5%
Femenino	Media	4.5667	4.2333	4.8000
	N	15	15	15

	% de la suma total	71.4%	70.9%	73.5%
	Media	4.5714	4.2619	4.6667
	N	21	21	21
<i>Total</i>	% de la suma total	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 3 muestra que la media más alta la tienen los hombres y que el aprendizaje está relacionado con el desarrollo profesional, es decir que el estudiante le confiere mucha importancia al Aprendizaje en el Desarrollo Profesional, desarrollando la capacidad de análisis y evaluación de la realidad social y de los diferentes entornos de intervención socioeducativa, con objeto de vincularlos en el área laboral, ya que con este tipo de aprendizaje, el alumno aprende a diseñar, desarrollar proyectos, siendo capaz de vincular las relaciones educativas y las redes sociales, organiza y gestiona grupos utilizando técnicas adecuadas, adquiriendo conocimientos que le permitan elaborar y diseñar proyectos, contando con valores de respeto, tolerancia, honestidad, sinceridad, rectitud y responsabilidad, desarrollando competencias genéricas.

Conclusiones

Se concluye que para los prestadores del servicio social comunitario, la dimensión de aprendizaje con más impacto fue el Aprendizaje en el Desarrollo Profesional, según la UJAT (2009) en su modelo educativo, este tipo de conocimientos adquirido a través del aprendizaje experiencial, el cual influye en el estudiante de dos formas: en la mejora de su estructura cognitiva, modificando actitudes, valores, percepciones y patrones de conducta, los cuales están correlacionados, y segundo, desde una perspectiva social, se fortalece una formación que promueve actitudes democráticas que facilitan la convivencia en una sociedad plural, el respeto a las ideologías y la aceptación de la diversidad, mientras que las otras dimensiones como son el Aprendizaje en el Desarrollo Social y Aprendizaje en cuanto a Comunicación y Conocimiento aunque están relacionadas directamente al aprendizaje en el servicio social comunitario, el estudiante simplemente las siente como un complemento de sus habilidades y destrezas y competencias.

El único valor que perduran los estudiantes es el de la experiencia personal, que se adquiere al incluirlos en las problemáticas sociales, buscando posibles soluciones a las mismas, esto con la finalidad de aportar una parte de lo que la sociedad les otorga y así fomentar el desarrollo social.

En cuanto a los alumnos, se obtuvo una mayor participación por parte de los estudiantes de la Licenciatura en Economía en este programa, se puede afirmar que esto puede ser consecuencia de su preparación académica ya que uno de los objetivos de dicha carrera es el conocimiento de los aspectos socio-económicos, debido a que poseen conocimientos más analíticos de la problemática social, además de que suelen complementarse con facilidad en trabajos de grupo o equipo.

La Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM] (2009), menciona que el perfil del estudiante de economía, busca preservar su tradición humanista, capacidad crítica y de análisis, propia de una formación científica y con alta vocación en el desarrollo social, cumpliendo con la capacidad de comprender la realidad económica de la sociedad, enmarcada por diversos cambios socio económicos, a fin de poder formular alternativas de solución a las problemáticas que se enfrentan en el plano macro y micro económico, así como en su interesante evolución histórica, esto implica una gran responsabilidad social puesto que se debe tomar conciencia en el ejercicio profesional, el cual, no puede ser contemplado fuera de la realidad en la cual se encuentra.

REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES] (1999). El Servicio Social y la Educación Superior Frente a la Pobreza. México
- Balestrini (1997). Programa de Estadística. México. Autor. Recuperado: http://tesis.ula.ve/postgrado/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=1413
- Cano C. (2004). Reflexiones sobre el futuro del servicio social universitario *Reencuentro*, 40, pp. 1-10. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco Distrito Federal, México. Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34004011>.
- Casilla, D., Camacho, H., Inciarte, A. y Canquiz L. (2006). El desafío del servicio comunitario en la educación superior. *Omnia* 12(1), pp. 9. Recuperado: <http://www.redalyc.org/pdf/737/73712105.pdf>.
- George, D., y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows stepbystep: A simple guide and reference. 11.0 update (4ta Ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Hernández, S. Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación. Quinta Edición* McGraw Hill. México. Autor. Recuperado: https://www.academia.edu/6399195/Metodologia_de_la_investigacion_5ta_Edicion_Sampieri.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura [UNESCO] (1984). El servicio social universitario un instrumento de innovación en la enseñanza superior". Cuadernos de la Educación Superior. Distribución limitada. Tomo 6
- Ruiz, L. (2003). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista Universidad de Sonora*, pp. 10-13
- Secretaría de Desarrollo Social [SEDESOL] (2006). Informe Presupuestal 2001-2006 programa "Jóvenes por México". Recuperado: http://www.2006-2012.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Prog_Jovenes_por_Mexico.
- Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM] (2009). Servicio Social. México. Autor. Recuperado: <http://www.dgosever.unam.mx/portaldgose/servicio-social/htmls/ss-carreras/ssc-perfil-profesional/ssc-perfiles-ciencias-sociales/ssc-perfil-economia.html>
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT] (2015). Servicio Social Comunitario. México. Autor. Recuperado: <http://www.ujat.mx/Contenido/InteriorAdentro/127/435>
- (2014). 3er. Informe de Actividades. María del Carmen Ancona Alcocer. México. Autor.
- (2009). Modelo Educativo 2009. Candita Victoria Gil Jiménez. México. Autor.
- (2006). Reglamento de servicio social y práctica. México. Autor. Recuperado: http://www.archivos.ujat.mx/abogado_gral/legislacion_universitaria09/reglamento_servicio_social.pdf.
- Welch, S. y Comer, J. (1988). *Quantitative Methods for Public Administration*. Pacific Grove: Brooks/Cole Publishing Company.