

Estudio de trasmisión de valores éticos

Pablo Müller Ferrés, Universidad Católica de Temuco, Chile
Nathaly Vera Gajardo, Chile

Resumen: El presente estudio se enfoca en la transmisión de valores morales y éticos a los alumnos de educación superior en el aula. Esto ya que se considera fundamental no solo entregar conocimientos específicos referentes a una disciplina en particular, si no que colaborar en la formación integral de los futuros profesionales, ya que estos serán los líderes del mañana. Se enfoca en el caso particular de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Católica de Temuco, se utilizó el método de observación participante con cliente oculto para poder obtener la información sin alterar la conducta del investigado. Se verá que los datos obtenidos constituyen una realidad compleja en el área, ya que no se han generado los espacios necesarios para poder establecer una interacción que permita un mejor trabajo en ésta área. Se presentan las conclusiones con los resultados obtenidos y una valoración del trabajo de campo y sus limitaciones, se analiza una propuesta para poder generar un mejor trabajo en el campo en cuestión y de esta forma desarrollar una mejor formación general de los alumnos.

Palabras clave: ética profesional, pedagogía, moral, calidad profesional

Abstract: This study focuses on the transmission of moral and ethical to higher education students at classroom. This is seen as essential not only deliver specific knowledge regarding a particular discipline, but will assist in the formation of future professionals, as these will be the leaders of tomorrow. It focuses on the particular case of the Faculty of Engineering of the Catholic University of Temuco, the method of participant observation with hidden client was used to obtain the information without altering the behavior of the subject. It will be seen that the data obtained is a complex situation, as they have not generated the necessary space to establish an interaction that allows a better job in this area. The findings with the results and an assessment of fieldwork and its limitations are presented a proposal to generate a better job in the field in question and thus develop a better overall education of students is analyzed.

Keywords: Ethics, Education, Moral, Professional Quality

Introducción

Actualmente ingresan a la educación superior chilena cerca de 260.000 alumnos al año (Ministerio de Educación Chile), de los cuales egresarán una cantidad muy similar, por lo que se requiere que los profesionales que están siendo formados en las casas de estudio superior reciban una formación completa.

Así no solo se debe procurar la calidad profesional, respecto a los conocimientos técnicos que requiere un profesional, si no velar porque su desempeño profesional se enmarque dentro de normas éticas y morales atinentes a su profesión (Vargas & Condori, 2000).

En el desarrollo del presente estudio se revisará qué se entiende por ética, moral y valores, y cómo afectan estos a la labor docente y la opinión de los alumnos, para finalizar con algunas propuestas sobre el tema valórico moral y sobre la ética profesional.

Por último se realizará una valoración global de la investigación, en las conclusiones por parte del autor de la misma.

Parte de la importancia de este estudio radica en la poca investigación realizada en este campo (Hirsh, 2012), ya que la mayor cantidad de información se ha enfocado en señalar de manera general la función de las universidades en la profesionalización refiriéndose a la literatura especializada y documentos institucionales.

Otro factor relevante de a investigación es lo que Hirsh (2011) denomina “dilema en la conducta ética del profesor”, si bien en este estudio no se aborda su actuar, sí se trabaja con su discurso, que es parte del ejemplo que entrega a los alumnos y, por ello, parte de la formación de los mismos.



Marco teórico

Para introducimos en la temática a tratar se debe partir por entender qué es lo que se considera como ética, valor y moral.

Si bien ética proviene del griego “*ethos*” (costumbre) y moral del latín “*mores*” que también significa costumbre, existe una gran diferencia filosófica en cuanto a los términos. La ética, como define Hortal (1996) tiene que ver con la esencia del ser humano, mientras que la moral, tiene que ver con la parte cognitiva.

De esta forma se puede hacer una distinción, ya que no se podría enseñar “ética” por ser una parte intrínseca del ser humano; pero sí, transmitir la moral. Esto hace cambiar en una forma bastante importante el estudio, así como el enfoque que se debe tener sobre el tema.

Si se considera que la moral viene de la parte cognitiva, es absolutamente moral el circo romano y la matanza de gladiadores, más no ético, es por esto que la moral que se transmite dentro de la sala de clases es imprescindible a la hora de formar alumnos (Rodríguez, 1999).

Como dice Rodríguez (1999) el profesor universitario tiene un papel central en la formación moral del alumno, ya que lo está formando como profesional y para desempeñarse en el mundo laboral.

En nuestra sociedad existen muchas actividades en las que no acabamos de saber para qué sirve lo que hacemos o a quién dañamos cuando lo hacemos mal. Por ahí tendría que empezar todo planteamiento de una ética profesional: ¿a quién y para qué sirve el ejercicio de una determinada profesión? Eso a veces se nos escapa, lo perdemos de vista, no es fácil decirlo, sobre todo cuando no hablamos en abstracto si no en concreto (Hortal, 1996, p. 4).

Si se quiere responder a la pregunta planteada en el párrafo anterior, se debe, primero ver qué es lo que se entenderá por ética luego definir que es un profesional, para poder entrar, luego a ver como se encaja esto con la práctica docente.

Ética

La ética es una rama de la filosofía que estudia el sentido de los actos humanos y su relación con el bien. La palabra ética viene del griego *ethos*, que significa carácter, costumbre. En este sentido, la ética es considerada como una teoría del carácter y de las costumbres (Münch, L; 2009).

De esta definición podemos tomar claramente el sentido de relevancia que tiene el tema en la formación de profesionales, pues nos refiere al quehacer y su interpretación en búsqueda del bien común.

Para poder identificar este bien común debemos identificar, entonces, a qué nos referiremos, por ello se entregará a continuación una breve historia de lo que entendemos se ha entendido por ética a través del tiempo, para ello nos basaremos en el Manual de Ética editado en 2004.

Historia Filosófica de la Ética

Aristóteles

- Ética de la Felicidad
Todo su concepto moral se basa en la Felicidad.
Toda la ética del hombre consiste en organizar su vida para conseguir la felicidad. No es que se tienda a ella, sino que es una realidad inherente al hombre.
La Felicidad es el bien supremo, su fin y la justicia de la vida.
- Ética de la Virtud
La Felicidad se obtiene mediante la virtud.
La Felicidad es la fuente de la virtud.
- Dimensión Política o Ciudadana de la Ética
La ética de Aristóteles tiene una dimensión política. La ética está subordinada a la política.

La ética se divide es:

-Monástica: Se ocupa de la vida de la sociedad doméstica.

-Política: Se ocupa de la sociedad civil. El bien mayor de todos es la comunidad política (es decir, la ciudad).

- **Anotaciones Críticas**

Es elitista Acepta y justifica las diferencias de clases.

Supone la tranquilidad del hombre libre: Es una moral para tiempos de calma y no se adapta a contradicciones.

Se basa en teoría y no en praxis.

No considera el egoísmo para querer alcanzar el fin último (la felicidad).

Estoicismo

Su ideal es vivir conforme a la naturaleza, imitar a la naturaleza.

Su perfección moral es la ausencia de pasión, dolor. Consigue la ausencia de pasión por medio de:

- No dejarse turbar ni por el destino, ni por los acontecimientos.
- Conciencia de la dignidad humana: existe una igualdad profunda entre todos los seres.

Actúa conforme a lo que conviene a la naturaleza.

El hombre no se siente ciudadano de una ciudad (polis), sino de una comunidad (cosmópolis).

- La crítica que se le puede hacer al Estoicismo es:

Individualismo: casi no existe la dimensión social del comportamiento ético

Orgullo perfeccionista: presenta al hombre reflejado sobre sí mismo; egoísta y seco.

Hedonismo

Es bueno todo aquello que aporta placer y es malo lo que lo impide y por lo tanto atrae el sufrimiento. La magnitud máxima del placer es la eliminación de todo dolor.

No es posible vivir placenteramente sin vivir sensata, honesta y justamente. Quien no consigue estos presupuestos no puede vivir con placer.

Por medio del poder y la realeza se procura la seguridad frente a otros. Si la vida es segura, se ha conseguido el bien de la naturaleza.

Ningún placer por sí mismo es un mal.

No se acrecienta el placer de la carne si no se ha extirpado el dolor. La carne concibe los límites del placer como ilimitados.

Santo Tomás

La moral se organiza en torno al esquema de las virtudes:

- Las 3 teologales (Fe, Esperanza y Caridad), y
- Las 4 cardinales: (Prudencia, Justicia, Fortaleza y Templanza).

Su fin es llegar a Dios por medio de la vida en caridad.

Descartes

El ideal ético queda reducido a una situación providencial o de "mientras tanto". Mientras tanto se resuelve la duda teórica.

Sus máximas:

- Obedecer las leyes y costumbres del país, conservando y manteniendo la religión.
- Ser libre y resuelto en las acciones.
- No anteponer los deseos personales al orden del mundo. Obrar lo mejor posible.

Crítica a Descartes

Inseguridad.

Hace de la "duda" el método de su filosofía. No admite ninguna verdad sin que se admita la duda. Busca no errar.

Todo es falso... menos su existencia. No hay nada cierto sino él.

Kant

Sustituye la moral del bien y la felicidad, por una moral del puro deber.

Elimina de la ética todo lo que supone interés. Aunque el bien forma parte de la actuación del hombre, nunca puede dejar de jugar un papel formal (de motivación determinante) en la intención del acto moral.

Radica la bondad moral en la "buena voluntad". Sólo puede encontrarse el valor moral en la voluntad humana.

El Reino es el enlace entre los hombres y las "leyes comunes". Más, como las leyes determinan los fines, puede pensarse que "todo" es un todo de fines. Es decir, "un reino de fines". Todos los seres racionales están sujetos a la ley de cada uno y respecto a los demás, y por lo tanto, nace un enlace sistemático de los hombres por leyes comunes. Como esas leyes proponen referir a los seres unos con otros como fines y medios, puede llamarse "un Reino de Fines".

El criterio fundamental para una ética de la persona, es la consideración del hombre como un fin en sí y la idea de las relaciones interpersonales como un reino de los fines en sí.

Marx

El hombre gira en torno a los siguientes conceptos:

La praxis: Ya que el hombre es un ser que transforma la naturaleza con su trabajo, es decir transforma las relaciones de producción.

Alienación: Por la separación entre el trabajador asalariado de un trabajo que no le pertenece y por lo tanto, para liberarse de esta esclavitud, se debe apropiarse del trabajo, para que de este modo dejar de vivir alienado y ser libre.

El hombre nuevo: Vive en un mundo sin explotación, sin propiedad privada, sin la división entre la burguesía y proletariado. Mundo en que se ha superado toda alienación.

Nietzsche: testigo del vacío moral

Protesta contra la pretensión de pretender la existencia humana desde una moral de esclavo (frente a Dios) o de rebaño (somos todos iguales).

Lo único que justifica la moral es la voluntad del dominio. Toda moral sana esta dominada por el instinto de la vida. Supone cambiar la moral de esclavo por la moral de los "señores". La bondad tiene su origen en los hombres superiores (por situación o elevación del alma).

La meta del hombre es el Superhombre (que se determina por la voluntad del poder; el hombre cuya creencia es lo que se quiere desde la voluntad del poder).

Utilitarismo

- Lo decisivo es conseguir la mayor suma posible de placeres (en cantidad y calidad).
- El placer y la exención del dolor, son las únicas cosas deseables como fines.
- Se entiende por felicidad el placer y la ausencia del dolor. Se entiende por infelicidad, el dolor y la ausencia de placer.
- Existe una jerarquía de placeres

Como se puede ver en estos autores, el concepto de ética es bastante diferente de unos a otros, pero todos mantienen el concepto de raíz, que es la inherencia de la ética al ser humano, ninguno separa esta del hombre o la contextualiza a la época.

Se puede concluir que la ética, si bien ha sido entendida desde diversos ángulos según el período histórico en que se ha analizado siempre plantea la característica de atemporalidad; la ética no cambia, no es transable ni se diferencia por culturas. Junto a lo anterior al ser ésta inmutable no depende del contexto y no puede ser transmitida, es natural a la conciencia humana.

Luego el bien común es el mismo en todas las épocas y responde, principalmente, a un concepto de sociedad. Pero cómo entendemos esta sociedad y la creamos en el tiempo no es un tema propio en la ética, por ello necesitamos más información para trabajar.

Moral

La moral debe convertirse en un ámbito de reflexión individual y colectiva para así aproximar a los jóvenes a conductas y ámbitos más coherentes con los principios y las normas que haya interiorizado. La educación moral quiere formar criterios de convivencia que refuercen valores como la justicia, la solidaridad, la cooperación o el cuidado de los demás.

Entender de este modo la moral nos da razones suficientes para justificar la conveniencia de que hoy el sistema educativo formal se ocupe de ella, en primer lugar, es evidente que en muchas escuelas esta a sido, y sigue siendo, su principal funcionalidad educativa, aunque no use el rotulo de “educación moral” (Molina, Silva & Cabezas; 2005).

La educación moral pretende colaborar con los jóvenes para facilitarles el desarrollo y la formación de todas aquellas capacidades que intervienen en el juicio y la acción moral, a fin de que sean capaces de orientar de forma racional y autónoma en aquellas situaciones que les plantea un conflicto de valores. La educación moral racional en situaciones de conflictos de valores sería mejor considerarla como lugar de entendimiento y de creatividad colectiva, como lugar de dialogo y, quizá, de acuerdo entre personas y grupos. Podría decirse que la moral y la socialización son dos aspectos de la educación en búsqueda de equilibrio.

Valores

Se considera "Valor" a aquellas cualidades o características de los objetos, de las acciones o de las instituciones atribuidas y preferidas, seleccionadas o elegidas de manera libre, consciente, que sirven al individuo para orientar sus comportamientos y acciones en la satisfacción de determinadas necesidades (Vargas & Condori, 2000).

Por su configuración mental o espiritual, el hombre no vive en un mundo sumergido por cosas materiales, sino en un ambiente de valores, símbolos y señales. Ante esto, es necesaria una exacta comprensión de los valores.

Los valores se fundan en dos puntos:

1. Un sujeto dotado de necesidad de motivación.
2. Un objeto, una persona, una actitud, algo, en fin, capaz de satisfacer o atender la exigencia del sujeto.

En sentido humanista, se entiende por valor lo que hace que un hombre sea tal, sin lo cual perdería la humanidad o parte de ella. El valor se refiere a una excelencia o a una perfección. Hablar de valores humanos significa aceptar al hombre como el supremo valor entre todas las realidades humanas, y que no debe supeditarse a ningún otro valor terreno, dinero, estado o ideología, por ello los valores están presentes en toda sociedad humana.

La sociedad exige un comportamiento digno en todos los que participan de ella, pero cada persona se convierte en un promotor de valores, por la manera en que vive y se conduce. Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona.

Los Valores son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.

Max Scheler presenta la siguiente escala de valores

De lo agradable y desagradable que corresponde a la naturaleza sensible, en general.

1. Vitales, cuya categoría fundamental son "lo noble" y "lo vulgar". Tienen que ver con la valoración de lo humanamente vital: la juventud, la lozanía, la vitalidad, etc.
2. Espirituales; éstos comprenden:
 - Los valores estéticos (la belleza).
 - Los valores jurídicos (la justicia).
 - Los valores del conocimiento puro (la verdad).
3. Religiosos, que se expresan a través de "lo sacro" y "lo profano". Este valor Funda, sostiene a los anteriores por ello es el valor supremo.

A estas alturas se puede, fácilmente, entender por qué es preciso hacer parte de la formación permanente de los alumnos el concepto de “actuar moralmente” o con ética, que no basta solo con una cátedra denominada “Ética” o algo por el estilo, si no que debe ser un apoyo de todos los Docentes para el poder realmente formar personas y no máquinas llenas de conocimientos. Es por esto que se considera que la imagen que proyecta el docente con su ejemplo y su discurso es fundamental en ello y esto último es lo que se estudia en ésta investigación.

Definición de profesional

Para poder entender por qué es relevante este tema en forma transversal y no de un “curso específico” de la formación profesional se utilizará la definición entregada por Hortal (1996), o mejor dicho, el conjunto de características necesarias para que pueda ser considerado profesión:

1. Dedicación estable a un conjunto de actividades que tienen una función social específica.
2. La profesión es, para el profesional, su medio de vida.
3. Cuerpo específico de conocimientos del que carecen los que no son profesionales (expertos/legos).
4. Transmisión Institucionalizada de los conocimientos a los nuevos profesionales, se requiere de una acreditación y un certificado académico que lo acredite como tal.
5. Control profesional sobre el ejercicio de la profesión, la constitución de colegios que supervisen el correcto desempeño de los profesionales y puedan sancionarlos impidiendo la práctica de la profesión¹.

En general esta caracterización nos permite situar al Docente Universitario dentro de la categoría de profesional, a pesar que en muchos casos no se trate de profesores titulados de esta profesión, lo que si se cumple con los requisitos aquí expuestos.

Métodos

Este estudio utilizó el método de investigación participativa en la versión de encubierta.

Colaboraron para el acceso al campo alumnos de las carreras de la Facultad de Ingeniería, cada uno de ellos realizó un registro auditivo de todas sus clases durante 30 días, para conocer si los profesores trabajan en la transmisión de moral y valórica a sus alumnos.

La elección de este método (que puede ser considerado cuestionable al “engañar” al docente) es la mejor forma de poder obtener resultados de genuinos respecto al comportamiento de los docentes, ya que si ellos saben que están siendo monitoreados instintivamente cambiarán su actuar, esto es lo que Lavov (Citado en Corbetta, 2003) llama paradoja del observador.

¹ Esto en Chile no existe, a pesar de la existencia de colegios ellos no tienen ninguna injerencia en el desempeño de sus asociados, incluso no es necesario afiliarse al correspondiente colegio para poder ejercer la profesión.

Sujetos

Se seleccionaron 5 cursos de un promedio de 50 alumnos cada uno de las carreras de Ingeniería Comercial, Ingeniería Civil Plan Común, Ingeniería Civil Ambiental, Ingeniería Civil Química y Contador Auditor.

En general se intentó determinar cuanta importancia y en que sentido los profesores inculcan valores morales y éticos en los alumnos de pregrado, por lo que los sujetos de estudio son los profesores en sí, no la facultad, sus alumnos u otro.

Objetivos

En este estudio se revisó la forma en que los valores éticos y morales se transmiten en el aula, para ello se recurrió al método de investigación participante para revisar in situ como es esta transmisión en diversas materias.

Concretamente se pretendió:

1. Medir el nivel de transmisión valórica a los alumnos.
2. Nivel de absorción de estos valores de los alumnos.
3. Presentar propuestas para mejorar el nivel de transmisión/recepción de valores.

Metodología

Se optó por el método de investigación participativa (Hernández, Fernández y Baptista; 2010) utilizando alumnos como investigadores de diversas clases de pregrado impartidas en horario diurno, en las cuales ellos están inscritos.

El método elegido tiene base en la observación directa del entorno académico de cada clase y de esta forma poder analizar cual es el contenido “no específico” incluido en la cátedra.

Se esperaba poder utilizar estos contenidos para revisar como influyen en la conducta de los estudiantes y en su comportamiento.

El proceso de recolección de datos se realizó desde el inicio del semestre lectivo (5 de agosto de 2013) a la semana de anterior al receso por fiestas patrias (semana del 9 al 13 de septiembre de 2013), considerándose este tiempo un período prudente de observación, ya que incluye un total de 12 a 15 horas lectivas por cátedra, dependiendo de su carga semanal.

Los datos se recogieron mediante la observación, grabación de clases y cuadernos de investigación, finalmente se plantea una entrevista con alumnos al azar de cada curso para ver su opinión respecto al tema.

Análisis e interpretación de datos

El análisis de los datos se realizó en relación al tiempo dedicado a cada tema en la hora de clases, así se cronometró los tiempos y pausas hechos por el profesor para referirse a temas no relacionados en forma directa con la clase en curso.

Se dividió estos tiempos según el porcentaje que dedica a cada tema en las siguientes categorías:

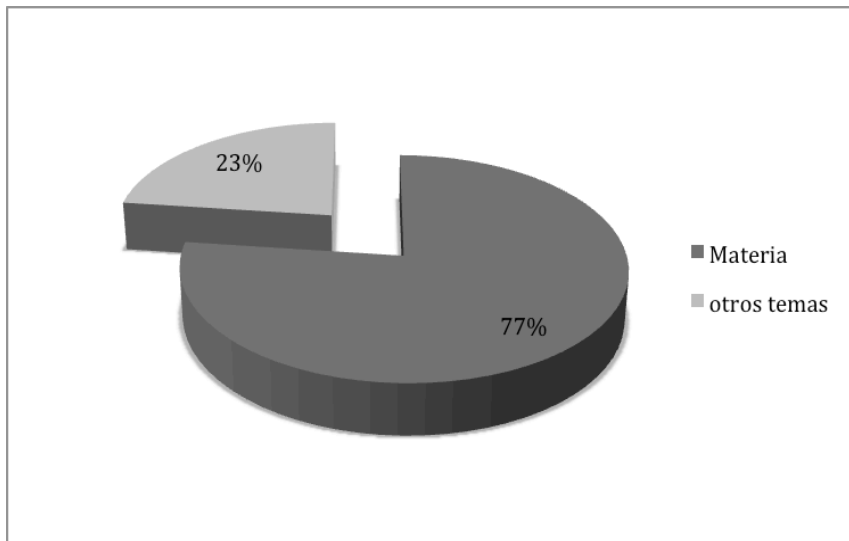
1. Formación Valórica (ejemplos del día a día, contrastes con la materia y sus repercusiones, consideraciones puntuales).
2. Anécdotas Personales.
3. Comentarios Sociales (contingencia nacional o intencional).
4. Otros (medidas disciplinarias (llamados de atención), interrupciones por parte de alumnos, interrupciones por externos, etc.).

Luego de ésta observación se procedió a entrevistar a los alumnos (5 de cada clase) para ver su opinión respecto a la relevancia del tema ético/moral así como de la interpretación que hacen del profesor en esta materia.

Los resultados obtenidos, más que sorprendentes pueden catalogarse como alarmantes.

Como muestra la Figura 1, es bastante poco el tiempo dedicado a temas que no sean exclusivamente relacionados con la materia o tópico en cuestión, esto se entiende en el marco de que su que hacer es principalmente orientado a entregar conocimientos específicos de sus respectivas áreas.

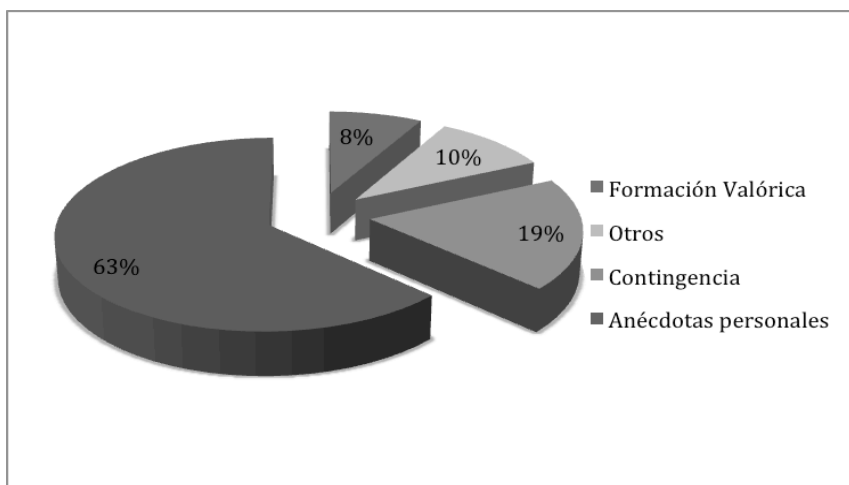
Figura 1: Distribución del tiempo de clases



Fuente: elaboración propia 2013.

El tiempo dedicado a Otros Temas es el que se analizó para obtener las categorías mencionadas anteriormente, esto para considerar cuando el profesor no está enfocado en su materia, los resultados se expresan en la Figura 2.

Figura 2: Distribución del tiempo por categorías



Fuente: elaboración propia 2013.

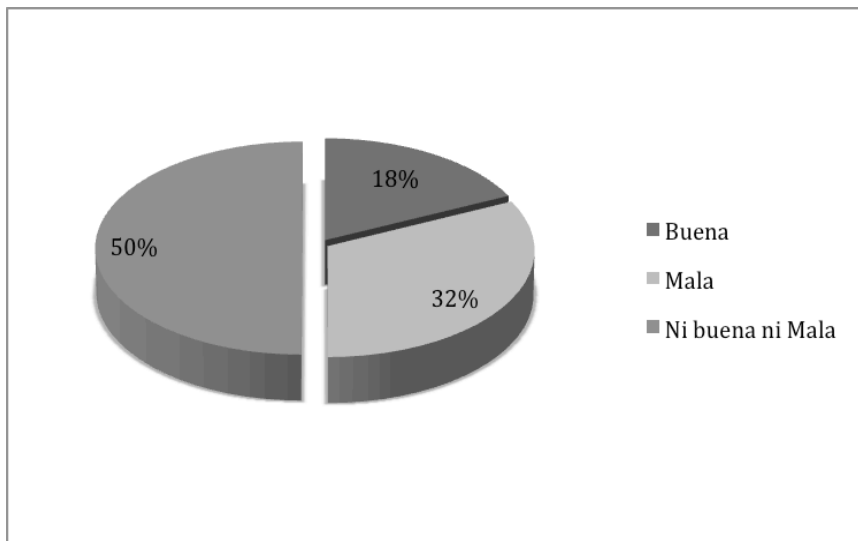
Se puede apreciar que el mayor tiempo dedicado es a contar experiencias anecdóticas (se excluyen las experiencias con contenido ético, moral o valórico) y que el menos tiempo es el dedicado a la transmisión de valores.

Lo que realmente alarma de esto es que si consideramos que es solo un 8% del 23% que no se está traspasando conocimientos específicos nos da que menos del 2% del tiempo realmente se está empleando en transmitir valores a los alumnos, esto es poco más un minuto y medio por cátedra.

De esta forma no es de extrañar que los profesionales no tengan una preocupación real por los valores morales ni presten mayor atención a los problemas ciudadanos comunes.

Respecto a la entrevista a los estudiantes esta entrego los siguientes resultados, mostrados en la Figura 3.

Figura 3: Clasificación de los alumnos a sus docentes respecto a la trasmisión de valores



Fuente: elaboración propia 2013.

Como se ve respecto a los alumnos, la mayoría considera que los profesores no hacen un buen trabajo transmitiendo valores morales (o formando éticamente) a los alumnos, si no que en general consideran su labor deficiente, a pesar de que el 50% la considera “Ni buena ni mala”.

El problema de esta categorización es que si consideramos como dice Rodríguez (1999) que es de vital importancia la formación valórica por parte de los docentes universitarios esto puede ser bastante grave en el futuro de no solo de la Institución Universitaria, si no a nivel nacional, ya que son estos los profesionales lo que serán el recambio de la alta dirección (política económica, social) en el futuro, y de hecho en un futuro no muy lejano.

Conclusiones

La principal conclusión que se obtuvo de este estudio, es la falta de profundidad y tiempo destinado por docentes y estudiantes en el tema. La mayor parte de los profesores está más concentrado en terminar sus programas académicos que en entregar una formación holística del alumnado.

Los alumnos por su parte consideran que no es importante la formación valórica, ya que eso es:

“Criterio de cada uno, o sea, cuando estás en la pega (trabajo), cachai (sabes) que es lo que tienes que hacer y como”

“Naaa, eso de los valores es para los que estudian filosofía”

“Con los valores que me formaron cuando niña tengo suficiente”

Estos tres comentarios muestran claramente cual es el nivel problema.

Se infiere, finalmente, que el tema Valórico está mal enfocado, ya que no se trata de si se pasa o no, sino de *cómo* se hace esto. Podemos, por ejemplo, utilizar el sistema de casos (Molina y otros,

2005) en que el alumno enfrente problemas valóricos o morales para de esta forma reforzar su formación profesional.

Si bien el tema es muy interesante y da para seguir sobre él por muchas páginas más se considera que el valor principal está en la medición real del tema, es así como efectivamente podemos *medir la calidad* del profesional, así como del docente. No es mejor el que más sabe, si no el que sabe como aplicarlo mejor.

Respecto a la presente investigación, se considera que algo de suma relevancia, es la aplicación por vez primera de metodología cualitativa y no cuantitativa, a pesar de haber sido llevado a porcentajes pues esto es solo para poder clasificar los resultados.

Se considera también que este trabajo sirve para reflexionar y mejorar el quehacer pedagógico ya que al revisar las clases de otros docentes se pueden observar muchas falencias involuntarias que se podrían mejorar como Profesionales de la Educación.

Propuestas

Lo primero que resalta y que fue comentado en la conclusión es la poca relevancia del tema mostrado tanto por educadores como por educandos, de esta forma es complejo el poder diseñar propuestas que realmente sean efectivas e interesen a ambos participantes.

Sin embargo se considera que se podrían hacer algunas propuestas concretas, además de la ya citada en la conclusión sobre trabajos de casos.

Respecto al docente

Una forma de motivar al profesor a hacer su tarea formadora es el fortalecimiento de sus lazos con los alumnos. En general los docentes son a tiempo parcial y de una o dos cátedras, si bien esto ayuda a que exista una visión más pluralista de la profesión, esto dificulta la capacidad de formar lazos reales con los educandos, es así que se recomienda un aumento en el trabajo extracurricular y de la cantidad de cátedras que tienen en el área (siempre que esto sea posible).

También es útil el *formar* al docente, pues muchas veces no cuenta con las herramientas necesarias para validar en enfoque curricular de la Universidad, esto puede solucionarse con talleres o seminarios que les entreguen las herramientas necesarias para hacer de su práctica pedagógica un trabajo reflexivo y coherente y con el marco curricular planteado para así plasmar en sus alumnos no sólo teorías y conocimientos técnico, sino también entregarles los lineamiento éticos y valóricos que darán a estos futuros profesionales un sello de excelencia.

Respecto al alumno

Se debe motivar al alumno a interesarse en los valores morales y éticos de su profesión, así como ayudarlo a entender que el hecho de ser un adulto que ha “decidido su futura profesión” no lo convierte un adulto completo y formado. Hacerle ver que el proceso de formación es permanente en el ser humano. Esto puede abordarse de muchas formas, desde ejemplos prácticos hasta juegos de rol dentro de las cátedras que permitan este tipo de actividades, pero por sobre todo tocando temas de actualidad que comprometan una postura ética en ellos.

Debe entregársele las herramientas necesarias que potencien el desarrollo de habilidades de discernimiento y comprensión del entorno social en que está inmerso y cuál es el aporte real que se espera de ellos como profesionales, más allá de la parte instructiva, como dice Hortal (1996) explicarle las características que lo hacen parte de una profesión y qué es lo que se espera en retribución por parte de la sociedad.

Recomendaciones para futuras investigaciones

En el marco de las investigaciones futuras que pudiesen desarrollarse se recomienda enfocar el estudio en las carencias mostradas en éste, por ejemplo se puede intentar trabajar con un grupo más

amplio de cursos y docentes, utilizar la misma metodología para no alterar los resultados y de ser posible revisar otros temas de interés tratados en cada carrera.

Agradecimientos

A la Dra. Gloria Pérez Serrano, por enseñarme esta interesante técnica de investigación, a los alumnos que participaron de ella Constanza, Luis y Adán, mantengo sus apellidos en reserva por motivos obvios y a la Dra. Ximena Petit-Bruelin por su apoyo constante en el que hacer institucional.

REFERENCIAS

- Corbetta, P. (2010). *Metodología y técnicas para educación social* (edición revisada). Madrid, España: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). CV, México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hirsch, A. (julio - diciembre, 2011). Dilemas, tensiones y contradicciones en la conducta ética de los profesores. *Sinéctica*, 37. Recuperado de http://www.sinectica.iteso.mx/?seccion=articulo&lang=es&id=524_dilemas_tensiones_y_contradicciones_en_la_conducta_etica_de_los_p
- (2012, septiembre). *Estado del conocimiento sobre valores profesionales y ética profesional*. Presentada en la IX Jornada Nacional de Investigadores en Educación y Valores. Recuperado de http://www.iberopuebla.edu.mx/servicios/memorias/files/panel_estados_del_conocimiento/estado_del_conocimiento_sobre_valores_profesionales_y_etica_profesional.pdf
- Hortal, A. (1996). *Siete tesis para repensar la ética profesional*. Madrid, España: Desclée de Brouwe.
- MacIntyre, A. C. (2006). *Historia de la ética*. Barcelona, España: Paidós Ibérica.
- Ministerio de Educación (2012). *Deserción en la Educación Superior en Chile*. MINEDUC: Serie Evidencias.
- Molina, A., Silva, F., & Carlos, C. (2005). Concepciones teóricas y metodológicas para la implementación de un Modelo Pedagógico para la formación de valores en estudiantes universitarios. *Estudios pedagógicos*, 31(1), 79-95.
- Münch, L. (2009). *Ética y valores*. México: Trillas.
- Rojo, M. R. (1999). El componente educativo en el rol del profesor universitario. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 2(1), 8.
- Scheler, M. (2000). *El formalismo en la ética y la ética material de los valores*. Madrid, España: Caparrós.
- Vargas, N., Condori, H. (2000). *Educación en valores, un punto de vista particular*. Monografía, Universidad Nacional de Perú.

SOBRE LOS AUTORES

Pablo Müller Ferrés: Ingeniero Comercial por la Universidad Mayor de profesión, posee un, Magister en Administración de Empresas y un Magister en Pedagogía por la misma casa de estudios, Magister en Finanzas por la Universidad de Lleida así como un Doctorado en Educación Social por la UNED. Actualmente se desempeña como director de la Carrera de Ingeniería Comercial en la Universidad Católica de Temuco donde es Profesor Investigador asistente.

Nathaly Vera Gajardo: Licenciada en Pedagogía en Educación Diferencial con mención en Deficiencia Mental, por la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, posee un post-título como Psicopedagoga por la Universidad Católica del Norte y Magíster en Diseño e Innovación Curricular por la Universidad Andrés Bello.