

La plataforma Moodle como un medio educativo innovador en la Unidad Académica de Enfermería de la Universidad Autónoma de Zacatecas, un proyecto en vías de consolidación

Verónica Ortega Gamez, Universidad Autónoma De Zacatecas, México
Miguel Ángel Valadez Cardona, Universidad Autónoma De Zacatecas, México

Resumen: *Una característica de la sociedad en la que actualmente vivimos definitivamente es la interconexión. En nuestro mundo cada vez resulta más necesario acceder a diversas formas de conectividad para obtener información, establecer relaciones sociales a distancia y utilizar recursos informáticos como forma de comunicación gráfica y escrita. En la época de los 90's, etapa en la que la mayoría de los contemporáneos fuimos formados, el sistema era totalmente tradicional a base de pizarrón y gis, tener un celular o una computadora en casa era totalmente un lujo. La manera en que ha evolucionado la tecnología en los últimos años es realmente asombrosa, hemos sido testigo de esta revolución tecnológica y para los que nos dedicamos a la docencia estamos logrando ser parte de una revolución pedagógica. La Unidad Académica de Enfermería consciente de este desafío al que se enfrentan todas las instituciones de educación superior se ha enfocado a la capacitación de sus docentes en el uso de las Tecnologías de Información para así poder utilizar las plataformas educativas en línea y lograr fortalecer estrategias de enseñanza aprendizaje en las nuevas generaciones de enfermeros(as).*

Palabras clave: *capacitación, docentes, alumnos, enfermería, moodle*

Abstract: *A feature of the society in which we live is definitely interconnection. In our world it is increasingly necessary to access different forms of connectivity to obtain information, establish social relationships and utilize remote computing resources as a form of graphical and written communication. In the era of the 90 's, the stage in which most contemporary we were formed , the system was based entirely traditional blackboard and chalk , have a cell phone or a computer at home was totally a luxury. The way technology has evolved in recent years is really amazing , we have been witness to a technological revolution and to those who are dedicated to teaching are managing to be part of an educational revolution . La Unidad Académica de Enfermería aware of this challenge that all higher education institutions face has focused on the training of teachers in the use of Information Technology in order to use educational online platforms and strengthen strategies to achieve teaching and learning in the new generations of nurses.*

Keywords: *Teachers, Students, Nursing, Moodle*

Introducción

La introducción progresiva de las TIC's en la disciplina enfermera se ha manifestado a diferentes niveles, la revolución que han provocado en todos los ámbitos así como las expectativas de crecimiento futuro, evidencian la necesidad de formación en TIC's de los profesionales de la Enfermería. Así mismo la introducción de las TIC's en la educación tiene como premisa fundamental tratar de cambiar las formas tradicionales de enseñanza que hasta el momento se han estado utilizando y siguen siendo en su mayoría: conferencias, clases prácticas, seminarios, donde los aspectos pedagógicos como motivación y comunicación con el estudiante no resultan siempre del todo favorables. Un aspecto importante que tenemos que tomar en cuenta es la generación de estudiantes con la que actualmente estamos trabajando. La mayoría de estos jóvenes son nacidos en los 90's por lo que su percepción es totalmente diferente así lo menciona el libro de John Biggs que pretende ayudar a reflexionar sobre la calidad de nuestra enseñanza y a mejorarla.

La clave de todo dice Thomas Shuell, 1986: "Lo que hace el estudiante es, en realidad más importante que lo que hace el profesor" y lo que hagan los estudiantes depende de lo que usted



quiera que hagan. (Avelina Alejo Reyes, Victoriano Reyes Mendez, 2013). Este autor determina que los estudiantes de la nueva generación son estudiantes interesados en aprender, capaces de utilizar las tecnologías actuales de la información, con la intención de desarrollarse y crear un futuro alentador.

La capacitación que se ha venido implementando con los docentes de la Unidad Académica es para implementar un modelo mixto de educación presencial y actividades online; es decir un modelo en el que la educación presencial sigue siendo indispensable pero ahora es apoyada con actividades mediadas por las TIC, en el que con base en los “Principios Constructivistas del Aprendizaje” y en el “Aprendizaje Activo”, el estudiante adquiere un papel protagónico para conducir su propio aprendizaje, los hace responsables y les despierta la necesidad de aprender más de lo que únicamente se ve en el aula. Es así como se puede aplicar el concepto de Aula invertida, en donde gracias a la tecnología conceptos teóricos pueden ser proporcionados en la plataforma de una manera mucho más dinámica reforzados con un video, diagramas etc, de manera que en el aula se puedan realizar más dinámicas y casos prácticos. Es así como el alumno se involucra y a lo contrario de lo que muchos pueden pensar que la tecnología hace que las personas perdamos el contacto real con otros seres humanos en este caso la tecnología permite tener una clase en donde todos pueden participar, se aplica el aprendizaje cooperativo y colaborativo ya que todos los estudiantes conocen sobre el tema a tratar en clase, y se rompe el concepto de que en el aula solo el profesor tiene el derecho a opinar o explicar, cuando todos pueden participar estando previamente informados.

Así mismo en las actividades que son realizadas en línea la retroalimentación que se les realiza en cada trabajo y/o foro el alumno lo toma mucho en cuenta y resulta para el motivador, se siente integrado y tiene la certeza que su trabajo fue realmente revisado y analizado, ya que no únicamente se tiene un número o una firma, si no que se tiene una explicación del porque su calificación, esto hace que el alumno se esfuerce para mejorar. A los alumnos de la Unidad Académica de Enfermería se les capacita en el primer semestre de su carrera con la materia Tecnologías de la Información y Comunicación. Los alumnos reciben la capacitación ya que así se está establecido en el plan de estudios, y los resultados son favorables, más sin embargo la capacitación de los docentes es voluntaria es por esto que aún existe una resistencia al cambio y al mal interpretar el verdadero sentido de la educación apoyada por las plataformas de aprendizaje, es por esto que el trabajo más duro es el que se está realizando actualmente con los docentes ya que no solo se trata de capacitarlos si no también de darles seguimiento para que la plataforma sea utilizada de manera adecuada.

Contenido

Indudablemente somos una sociedad de conocimiento y el conocimiento no nos sería útil si no estuviera orientado a la solución de problemas, en tanto que es la base de la ciencia y esta a su vez establece la solución racional de los problemas. Si partimos del hecho de que los datos organizados dan información, la información aplicada proporciona conocimiento y el saber comparativo sirve para el beneficio de la sociedad, es fácil deducir la importancia de las tecnologías educativas que apoyan al manejo de la información y su procesamiento. La Unidad Académica de Enfermería consciente de esta necesidad establece de manera formal en el año 2011 dos nuevas figuras dentro de su estructura: a) Programador Web y b) Administrador TIC'S Enfocadas a la Educación. La figura de un programador ha sido de suma importancia en el desarrollo de nueva tecnología dentro de la Unidad Académica que ha permitido el desarrollo y consolidación de nuestro portal que cubre con las necesidades del alumno-docente y administrativo.

Con códigos propios y programados a la medida se solucionan problemas sistematizando procesos. <http://www.enfermeria-uaz.org>. En este mismo portal se encuentra la liga a nuestra Educación en Línea en donde se han buscado los procesos de integración tecnológica adecuados al campo educativo que llevan implícita la medición, la valoración y la reflexión en cada una de las fases. Bajo la consigna de registrar, analizar y modificar aquellas intervenciones que se consideren pertinentes, con base en un seguimiento académico. Es por eso que la principal tarea a la que nos

hemos enfrentado es al proceso de capacitación del Docente en que conozca la importancia de la integración de las TIC's en su cátedra, por lo que el docente y el alumno tendrán que integrarse en las fases de la tecnología educativa, que en base al autor (Delgado,2010) son:

Conocer: Una persona conoce la tecnología cuando sabe acerca de ella al tenerla presente en su centro de trabajo o estudio a pesar de no tener una interacción directa, porque la institución adapta infraestructura para modernizar sus servicios. Aplicando esta fase a nuestra experiencia en la Unidad la mayoría de los docentes tienen acceso a la tecnología ya sea en casa o en la universidad, todos los docentes cuentan con el equipo necesario y tienen los conocimientos básicos de informática mismos que son utilizados en el desempeño de su cátedra y desarrollo de otras tareas que le son solicitadas. Así mismo se han identificado sectores de docentes que cuentan con el interés de comenzar a utilizar la plataforma más sin embargo los conocimientos de informática son limitados, por lo que se hacen grupos para lograr la capacitación de los mismos y puedan integrarse a este nuevo proceso.

Acceder: Cuando se utiliza alguna herramienta tecnológica y se reconocen los beneficios que proporciona. Aunque esto no implica que sepa como manejarla, sino que puede pedirse apoyo a un compañero o algún experto que brinda el servicio. En todo momento en la Unidad Académica el Docente cuenta con soporte técnico tanto de hardware como de Software, así como de asesoría en relación al Moodle.

Usar: La persona empieza a aplicar la tecnología para la solución de problemas específicos. Su aprendizaje surge mediante la capacitación formal o no formal, ante las necesidades que enfrenta o por programas de desarrollo en el uso de las tecnologías. Sus habilidades se enfocan solo en particularidades o funciones básicas de cierta tecnología, no en su totalidad. Para lograr que el docente de la Unidad Académica conozca la tecnología educativa por medio de la plataforma Moodle, se han diseñado cursos tanto de verano como de invierno mismos que han tenido mejor aceptación en el número de docentes que les interesa no únicamente aprender si no también aplicarlo como una nueva herramienta en su cátedra. La resistencia al cambio es la etapa más complicada a la que nos podemos enfrentar, mas sin embargo los mismos docentes se han dado cuenta que ya es una necesidad.

Es importante hacer mención que la Unidad Académica de Enfermería atiende a dos mil 581, de los cuales, 701 se ubican en la Licenciatura en Nutrición y el resto en Enfermería. Tanto en el Campus Siglo XXI como en las extensiones con que cuenta (Campus Nochistlán y Campus Juan Aldama) y en todas las niveles educativos que ofrece: Enfermería General, Licenciatura, especialidades y el programa complementario de licenciatura, que se ofrece en Zacatecas y en Aguascalientes. En lo que a docentes se refieren la Unidad cuenta con un total de 120 docentes de los cuales 48 han recibido la capacitación y se encuentran usando la plataforma Moodle en su cátedra.

Podemos observar que el universo es grande y el reto aún mayor; la capacitación resulta básica y la asesoría tanto para alumno como docente tiene que ser constante, el principal reto es que el docente no pierda el interés en el uso de la plataforma. Ya que el alumno en el primer semestre la usa de manera constante en su materia de TIC'S, más sin embargo si el docente no lo implementa en otras materias el alumno también tiene a perder el interés en la misma, por lo que es un trabajo constante de asesoría principalmente al docente para que no lo deje de usar y genere más interés en aprender y perfeccionar el uso de la misma.

Aplicar: Cuando la persona soluciona problemas sencillos y complejos con tecnologías. A la par de sus necesidades ya puede satisfacer las necesidades de los demás, utilizar potencialidades de la tecnología con fines específicos planificados e incluso capacitar a otros en el uso de la misma. De esta manera se generan redes y comunidades de aprendizaje en donde el aprendizaje colaborativo es esencial.

Integrar: Las tecnologías forman parte del quehacer cotidiano de las personas, amplían las posibilidades de comunicación, adquisición de información e interacción en cada momento y durante procesos de formación, integrándose a sus tareas. Esto no implica dependencias.

Crear: Las personas ya son capaces de hacer una labor interdisciplinaria que permita la transmisión del conocimiento, el trabajo en equipo y la colaboración. Destaca aquí la destreza para crear materiales de Tecnología Educativa reutilizables, que amplíen las capacidades de enseñanza-aprendizaje.

Investigar. Proceso en el cual se da al trabajo con tecnología un sentido científico. Los productos de conocimiento creados son sometidos a investigar con los medios y de los medios, para verificar si el desarrollo de las acciones es pertinente y si los resultados son útiles para más personas.

En base a lo anterior podemos afirmar que el Moodle en Enfermería ha permitido y permitirá que tanto alumnos como docentes exploren las diferentes fases de la integración de la tecnología educativa. En este proceso el docente podrá optar por criterios de uso diferenciados, conforme a la apropiación personal y social de las herramientas o su estilo de enseñanza. El lograr delimitar la necesidad educativa a cubrir con el uso de la tecnología en el proceso educativo, facilitará la integración de actividades variadas que estimulan el desarrollo individual y social. La estrategia que se ha seguido para la capacitación del docente es organizar las actividades de menor a mayor dificultad conforme al nivel de dominio tecnológico, para asegurar realmente su aplicación. Que el docente se vaya familiarizando en el transcurso de su semestre con esta nueva modalidad aunque sea un grado mínimo, comenzar con una actividad básica para así poder avanzar de manera progresiva hacia otros niveles, de esta manera se tiene la continuidad ya que nuestro principal objetivo es que el docente que ha comenzado a utilizar y cuenta con un curso en línea no deserte y lo enfoque de manera correcta.

Conclusiones

El uso crítico y racional de las tecnologías educativas dependen de una buena integración de las tecnologías que favorezcan la apropiación y no desvíe la atención de los contenidos de estudio, ni resulte una sobrecarga de trabajo para el alumno o docente. Por eso se le hace énfasis al Docente en los cursos de capacitación que el Moodle no es solo un repositorio de información, si no que es una manera de comunicarse con sus alumnos, una extensión de su clase por lo que tiene que tener la estrategia pedagógica para que genere un ambiente de confianza, que el alumno mantenga el interés y sienta que realmente existe una comunicación respondiendo en un plazo corto de tiempo y de forma afectiva a sus solicitudes. Otros elementos base son la extracción de conclusiones, la capacidad de autocrítica, autoevaluación y la meta cognición. Es necesaria la reflexión de los Docentes de la Unidad Académica de Enfermería en torno a la experiencia con tecnologías educativas y las oportunidades que ofrecen para el desarrollo de sus alumnos.

REFERENCIAS

- Alejo Reyes, A. Reyes Mendez, V. (2013). La nueva generación de estudiantes y el actuar docente .
Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 10. Disponible
 en: <http://www.ride.org.mx/docs/publicaciones/10/educacion/C66.pdf>
- Trinidad Delgado, L.H. y Ampudia Rueda, V.J. (2010). *Educación y Tecnología I*. México: TID.
 — (2010). *Educación y Tecnología II*. México: TID.

SOBRE LOS AUTORES

Verónica Ortega Gamez: Lic en Informática. Maestría en Informática Administrativa con especialidad en Informática. Doctorado en Administración (actualmente estudiándolo). 10 años de experiencia como Docente en la Unidad Académica de Enfermería de la Universidad Autónoma de Zacatecas, en donde realizo actividades de Docente Investigador con la cátedras: TIC'S en 1ER SEMESTRE e Innovación Empresarial en 8tavo semestre. Desarrollo actividades de tutoría y asesoría de tesis. En las actividades más representativas de los últimos 5 años es la administración de nuestro portal de enfermería <http://www.enfermeria-uaz.org>. Siendo este un desarrollo propio de la unidad tanto en código como diseño, así como administración de nuestro servidor en donde se encuentra nuestra plataforma MOODLE. Se desarrolla la doble función tanto de capacitación a docentes y alumnos en el uso como en la administración de la misma. Los resultados son favorables y el alcance del proyecto es positivo y puede crecer en varias vertientes. Es por esto nuestro interés de participación en estos foros internacionales para lograr una consolidación en este proyecto que nos ha dado muchos frutos positivos en nuestra Unidad.

Miguel Ángel Valadez Cardona: Ingeniero en Sistemas Computaciones con una Maestría en Administración con Especialidad en Informática. Doctorado en Administración (actualmente estudiándolo). Actualmente desempeña funciones de Programador Experto tanto en la Unidad Académica de Enfermería como en la Unidad Académica de Medicina de la Universidad Autónoma de Zacatecas. Así también como administrador del servidor en donde se encuentran los portales de estas Unidades Académicas. En las últimas certificaciones obtenidas destacadas Java SE, Suse Linux Administrador, Android Jr and Senior Developer.