

Os sistemas aplicativos (softwares) no consultório odontológico

Cinthia Sawamura Kubo, Universidade Estadual Paulista “Julio de Mesquita Filho”, Brasil
Mário Sérgio Adolphi Júnior, Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, Brasil

Resumo: Objetivando facilitar a vida do cirurgião dentista, é possível obter um gerenciamento das tarefas clínicas e administrativas no consultório odontológico, através de sistemas aplicativos (softwares odontológicos) disponíveis no mercado. Na escolha de um sistema aplicativo deve-se levar em consideração alguns aspectos, tais como: facilidade e disponibilidade de utilização, odontogramas, arquivamento de imagens, agenda, controles administrativos, financeiros e de estoque e contato direto com os profissionais responsáveis pelo seu desenvolvimento. O objetivo deste trabalho foi descrever as características de dois sistemas aplicativos disponíveis no mercado brasileiro. As informações foram obtidas por meio da utilização dos sistemas aplicativos, OdontoWay 6.0 e Sistema Sisos, correlacionando as vantagens e desvantagens da sua utilização. Os sistemas apresentaram boa disponibilidade, confiabilidade e fácil manuseio. Concluindo-se que, diante da enorme gama de sistemas aplicativos disponíveis para uso odontológico, o cirurgião-dentista deve estar ciente dos critérios necessários para escolha do software mais adequado às suas necessidades.

Palavras-chave: sistemas aplicativos, consultório odontológico, software

Abstract: Aiming to make an easier life for the dentist, it is possible to get a management of clinical and administrative tasks in the dental office, by application systems (dental software) available on the market. For the choosing an application system, should taking account some aspects, such as ease of use and availability, odontogramas, picture archiving, calendar, inventory, financial and administrative controls and direct contact with the professionals responsible. The aim of this study was to describe the characteristics of two applicative systems available in the Brazilian market. The information was obtained through the use of application systems, OdontoWay 6.0 and Sistema Sisos, correlating the advantages and disadvantages of their use. The systems showed good availability, reliability and easy handling. Concluding that, given the huge range of available applicative systems for use in dentistry, the dentist must be aware of required to choose the most suitable software for their needs.

Keywords: Applicative Systems, Dental Office, Software

Introdução

Na prática, um dos maiores desafios encontrados pelo cirurgião dentista é a parte de gestão do consultório odontológico. A dificuldade em fazer um controle financeiro do consultório, livro de estoque, custos fixos e variáveis leva a busca por ferramentas que facilitem o processo, a informatização do consultório é um exemplo.

A informatização no ambiente odontológico serve como importante ferramenta para facilitar a vida do cirurgião dentista, uma vez que a preocupação em se manter constantemente atualizado tem aumentado. A busca por um consultório atualizado e moderno para o atendimento odontológico por parte dos pacientes também tem se mostrado crescente, portanto, a informatização no ambiente auxilia como uma ferramenta de marketing. Alternativas para que a administração de um consultório seja fácil e ágil levou ao desenvolvimento de softwares odontológicos, pois este tópico mostrou-se como uma das maiores dificuldades do cirurgião dentista.

Softwares foram desenvolvidos, atualmente, para obter um gerenciamento das tarefas clínicas e administrativas do consultório, além de auxiliar no marketing, através de sistemas aplicativos disponíveis no mercado. Na escolha de um sistema aplicativo deve-se levar em consideração alguns aspectos, tais como: facilidade e disponibilidade de utilização, odontogramas que são definições gráficas da dentição do paciente, arquivamento de imagens como radiografia e fotos, agenda, controles administrativos, financeiros e de estoque de materiais e contato direto com os profissionais responsáveis pelo desenvolvimento do sistema aplicativo, em caso de dúvidas.



Um sistema aplicativo que atenda a todos os critérios necessários para a administração, gerenciamento e demandas de um consultório odontológico ainda não foi alcançado. Dificuldade na sua utilização, excesso de informações, odontograma incompleto são algumas dificuldades encontradas e relatadas pelos usuários de sistemas aplicativos, portanto, cabe ao cirurgião dentista e sua equipe selecionar o sistema que melhor atenda às suas necessidades.

As ferramentas de informática têm potencial para ajudar a solucionar diversos problemas encontrados no consultório odontológico, principalmente relacionados à parte administrativa, gestacional e marketing. O estudo foi motivado pela premissa de que a facilidade de acesso à informações clínicas do paciente e auxílio na parte de gestão agilizaria o tempo de consulta odontológica.

O presente estudo teve como objetivo descrever as características de dois sistemas aplicativos disponíveis no mercado brasileiro, OdontoWay 6.0 e Sistema Sisos.

Metodologia

As informações foram obtidas por meio da utilização de dois sistemas aplicativos disponíveis no mercado brasileiro, OdontoWay 6.0 e Sistema Sisos correlacionando as vantagens e desvantagens de sua utilização. Foram também utilizadas ferramentas de busca via internet, diretamente no site do fabricante.

Após a compra do sistema OdontoWay, é necessário agendar um horário com um técnico para a instalação do software. O Sistema Sisos é um software online, não necessitando de agendamento para instalação do produto, o computador deve estar conectado a rede de internet. Os critérios selecionados para comparação dos sistemas aplicativos foram: parte clínica, administrativo/financeiro, investimento, gerenciamento e desvantagens.

Resultado

O sistema OdontoWay é detalhado na parte odontológica contendo, odontograma personalizado, incluindo marcação de anomalias, anamnese personalizada, ficha abrangendo todas as especialidades odontológicas, incluindo Endodontia (que envolve o tratamento de canais), Periodontia (especialização que cuida da gengiva), Cirurgia (extração dental), Ortodontia (promove alinhamento dos dentes), Odontopediatria (cuidados com crianças), Implantodontia (envolve a colocação de implantes), documentação odontológica para armazenamento de fotos, vídeos e radiografia dos pacientes. Possui mais procedimentos odontológicos do que no Sistema Sisos, porém, as imagens no odontograma são pequenas, apresenta imagens 2D de dentes para ilustrar procedimentos de canal ou implantes, apresenta ficha cirúrgica para marcação de tórus, cistos ou fraturas.

No Sistema Sisos existe a possibilidade de experimentar 1 mês grátis, promove o cadastro e localização de pacientes de forma rápida, prontuário eletrônico completo para múltiplas especialidades, odontograma incluindo a raiz, para procedimentos endodônticos e com cores para controle dos procedimentos odontológicos (não realizado/realizado/em observação), comparativo de imagens de antes e depois do tratamento, possibilita enviar lembretes de consulta aos pacientes via SMS, documentação para armazenamento de imagens fotográficas e radiológicas dos pacientes. O odontograma do Sistema Sisos é mais limpo, com dentes decíduos e raízes inclusos no esquema, porém, não apresenta todos os procedimentos odontológicos como, por exemplo, cirurgia parodontológica. A imagem dos odontogramas podem ser visualizadas na Figura 1.

Com relação ao administrativo/financeiro, OdontoWay possui agenda de segunda-feira à sábado, incluindo eventos como feriados e congressos, agenda telefônica e agenda dos compromissos diários, na parte de Cartas/Mala direta, inclui receituário, atestado e fila de espera, controle de lançamento de receitas medicamentosas, despesas do consultório, baixa de títulos para controle da forma de pagamento, emissão de boleto, impressão de recibos, relatórios financeiros como livro caixa e controle de recibos, controle de estoque que possibilita controlar entrada e saída de produtos/materiais odontológicos, listagem com Relação de produtos e requisição de compras.

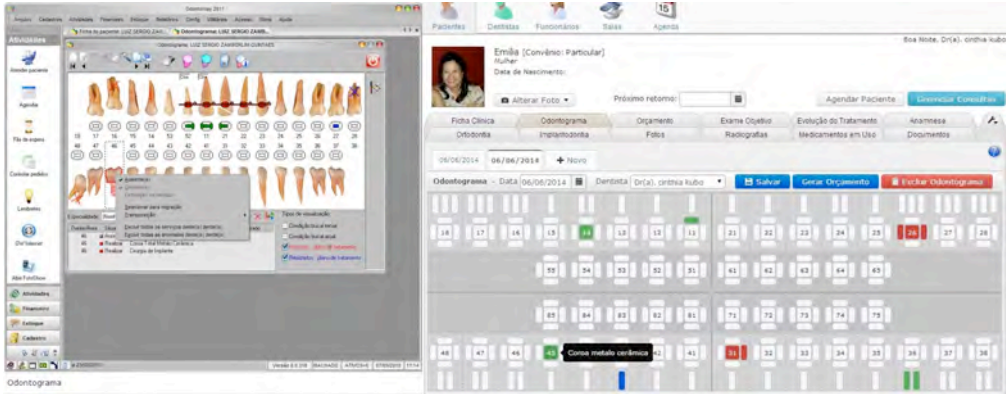


Figura 1: Odontograma OdontoWay e Sistema Sisos, respectivamente
 Fonte(s): LS-SISTEMAS (2013) - SISOS (2013).

O Sistema Sisos cuida do administrativo e financeiro de forma detalhada, possui agenda de segunda-feira à domingo, dos compromissos diários e semanais para múltiplos profissionais, gestão do relacionamento com o paciente, gestão de profissionais com a porcentagem que cada um ganha, convênios, estoque e fornecedores de materiais odontológicos, controle de contas a pagar e receber integrado aos módulos clínicos, gestão financeira completa, possibilitando analisar fluxo de caixa com controle de recebimentos, contas a pagar e controle de cheques recebidos e emitidos, auxílio na elaboração de orçamentos com parcelamento automático e emissão de boletos, gestão de imagem da clínica, com emissão de documentos personalizados (como atestado, pedidos de exame e laudos) com o logo e dados da clinica, controle de estoque que possibilita controlar entrada de produtos/materiais odontológicos, backups diários automáticos não havendo perda de dados. A imagem da agenda de ambos os sistemas pode ser visualizada na Figura 2.

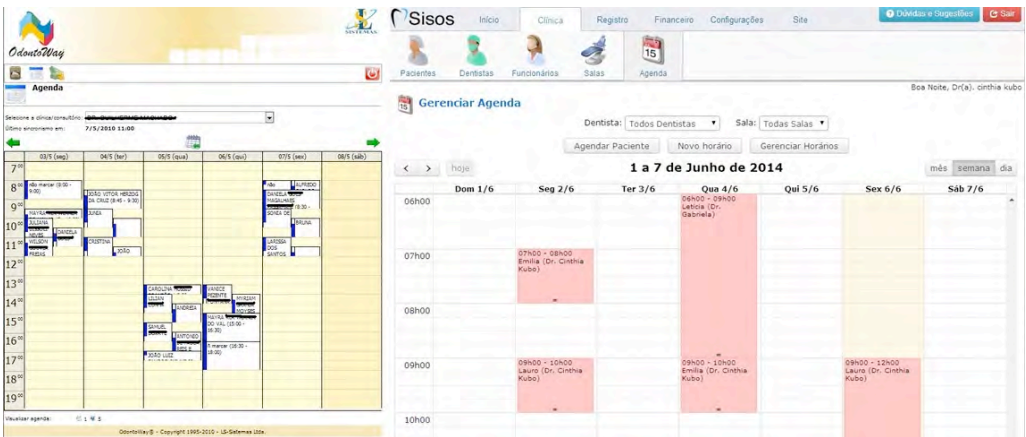


Figura 2: Agenda OdontoWay e Sistema Sisos, respectivamente
 Fonte(s): LS-SISTEMAS (2013) - SISOS (2013).

Para o administrativo/financeiro, o Sistema Sisos apresentou um visual mais agradável para organizar as informações, apesar de ser bem parecido com o OdontoWay, as fichas mostraram-se maior e mais limpa, além disso, a opção de lançar automaticamente um orçamento para o paciente, com base na ficha clínica preenchida, mostrou-se uma opção interessante. A Figura 3 mostra os tópicos relacionados ao financeiro do OdontoWay, lançamento de receitas, despesas, baixa de

títulos e do Sistema Sisos, contas a pagar, a receber, controle de estoque, outras movimentações da clínica, controle de cheques, respectivamente.

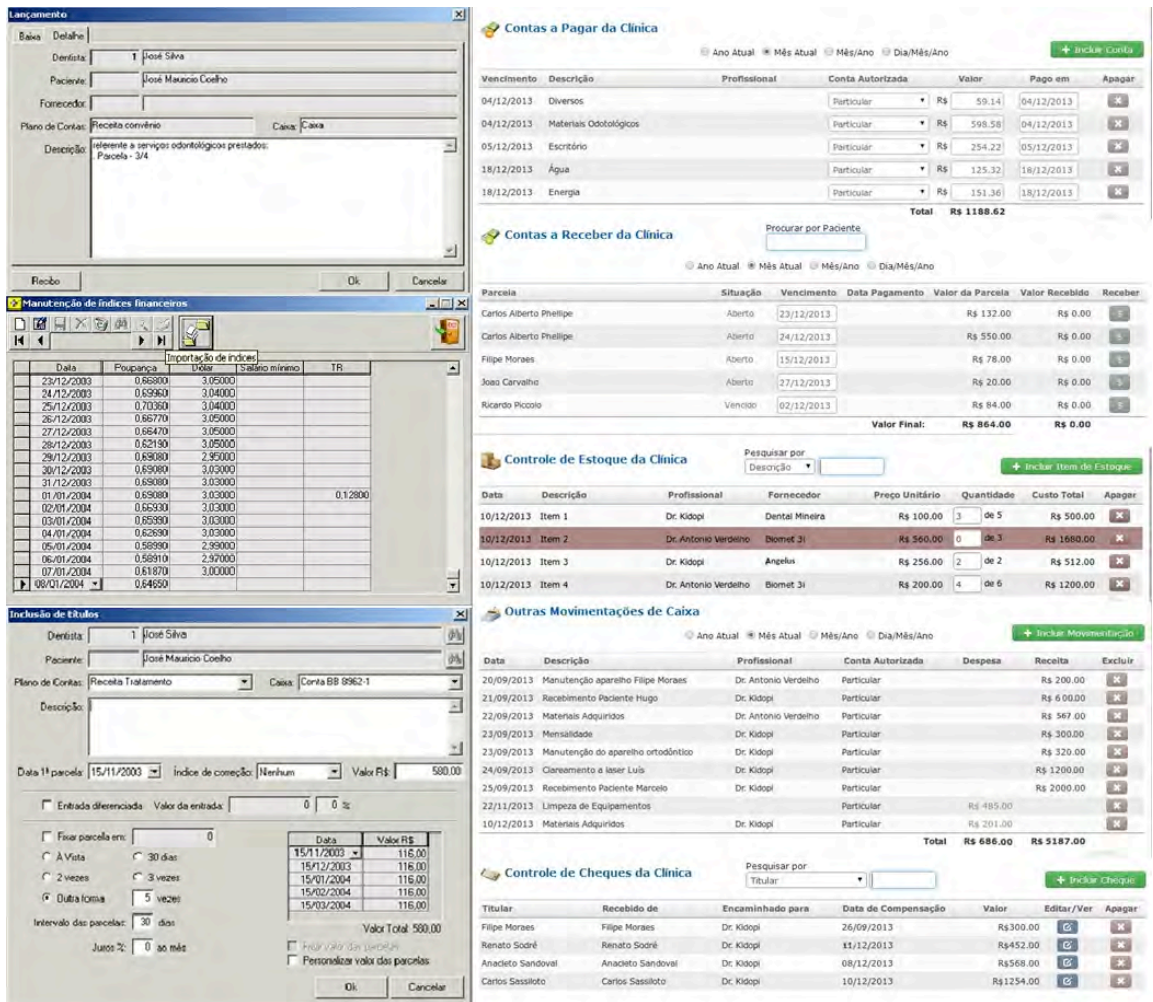


Figura 3: Financeiro OdontoWay e Sistema Sisos, respectivamente
 Fonte(s): LS-SISTEMAS (2013) - SISOS (2013).

O investimento para uso do OdontoWay varia de R\$ 948,00 a 1060,00 o valor unitário para 1 ano de uso mais taxa de atualização de R\$ 200,00/ano e para uso do Sistema Sisos R\$99,90/mês, sem fidelidade, com profissional adicional se necessário para auxílio por R\$ 20,00. Aquisição de ambos via internet.

Com relação ao gerenciamento, OdontoWay 6.0 é instalado num único computador mas a agenda fica disponível para visualização em Android, se desejar. Em caso de perda ou dano do computador, é necessário entrar em contato com a central de atendimento e chamar um técnico para instalar o programa novamente. O Sistema Sisos é um software online, podendo ser acessado em computadores com Windows/Mac/Linux, tablets ou smartphones, consistindo numa das principais vantagens deste sistema.

Dentre as desvantagens, pode-se citar para o OdontoWay o fato de ser acessível somente na versão mono-usuário, necessita de 32 Mb memória RAM e 50 Mb de espaço livre no desktop e não disponibiliza profissional adicional em caso de dúvidas na utilização do aplicativo. As desvantagens

para o Sistema Sisos são, não apresentar todas as especialidades e procedimentos na ficha odontológica e com relação a parte de controle de estoque, controla apenas a entrada de produtos e não a saída, e se ficar fora do sistema por algumas horas, é necessário realizar o login novamente.

Discussão

Para auxiliar a administração de um consultório odontológico, sistemas aplicativos foram e são desenvolvidos, objetivando atender há uma grande demanda de cirurgiões dentistas com problemas em seus consultórios. Cada sistema aplicativo apresenta diferente, porém semelhantes, modelos e estruturação para facilitar sua utilização, portanto, cabe ao cirurgião dentista realizar uma análise qualitativa e quantitativa das sugestões, críticas e problemas encontrados pelos usuários durante a utilização desses sistemas, para selecionar o que atende melhor às suas necessidades individuais.

Todos os sistemas aplicativos, além daqueles analisados, apresentam alguns problemas que são encontrados e relatados pelos usuários, tais como, dificuldade na sua utilização, excesso de informações, e odontograma incompleto. Mesmo que se amplie a estrutura em virtude da demanda, o uso incorreto desses sistemas gera enormes prejuízos, por exemplo, com relação ao marketing do produto utilizado. Um treinamento inicial pelos usuários poderia auxiliar na resolução da dificuldade de utilização desses sistemas e melhorar a sua aceitação, por exemplo, disponibilizando um tempo de uso gratuito, exemplos de como utilizar os tópicos disponíveis, e contato direto com os profissionais responsáveis pelo sistema.

O desenvolvimento de um sistema aplicativo de gestão informatizada é um processo longo e complexo, pois busca inicialmente a confiabilidade de toda documentação do consultório odontológico e adaptação dos usuários ao sistema. Ambos os sistemas, OdontoWay e Sistema Sisos, apresentaram boa disponibilidade, confiabilidade e integridade das informações adicionadas durante o período de estudo.

No consultório odontológico, a parte financeira e de gestão consistem nas principais reclamações dos cirurgiões dentistas, em parte, pelo despreparo e falta de conhecimento para lidar com essas situações, problema crescente de acordo com o aumento na demanda de pacientes. Os sistemas aplicativos garantiram maior controle na administração do consultório, dispensando que o cirurgião dentista contrate um especialista para gerenciar as finanças por tanto tempo. Cada especialidade odontológica foca em uma determinada área, tanto com relação aos diferentes tipos de materiais utilizados, como material cirúrgico, endodôntico, restaurador, entre outros, como em relação a ficha clínica do paciente, por exemplo, um prontuário mais focado em anomalias dentais, áreas para realização de biópsias, colocação de implantes, movimentação ortodôntica, e tipo de dentição do paciente, por este motivo, sistemas aplicativos também focam em áreas diferentes com formatações específicas para cada especialidade.

De forma geral, os sistemas aplicativos possuem um grande benefício potencial, pois permitiram a organização de documentos odontológicos de forma objetiva e com fácil acesso às informações quando necessário, facilitando, em muito, a rotina diária dos cirurgiões-dentistas.

Conclusão

Com base nas informações apresentadas, conclui-se que diante da enorme gama de sistemas aplicativos disponíveis para uso odontológico, o cirurgião-dentista deve estar ciente dos critérios necessários para escolha do software mais adequado às suas necessidades. Todos os sistemas aplicativos objetivam auxiliar o dentista nas tarefas clínica odontológica, disponibilizando-se de várias ferramentas organizacionais. É importante também, na escolha de um sistema aplicativo, consultar colegas que já fazem uso dos mesmos para garantir sua real aplicabilidade/viabilidade.

REFERÊNCIAS

- Adolfi Jr MS, Pallini FM, Pessotti H, *et al.* (2010). “Emergency medical coordination using a web platform: a pilot study”. *Rev Saúde Pública* 44(6): 1063-71.
- Dotta EAV, Teles GHP. (2003). “Sistemas aplicativos para uso odontológico”. *RGO* 51(2): 119-122.
- Dotta EAV, Garcia PPNS, Candido LM. (2012). “Elaboração de um curso interativo voltado ao aprendizado de um sistema aplicativo em odontologia, utilizando a plataforma moodle”. *Odontol Univ Cid São Paulo* 24(1): 6-14.
- Koontz e O’Donell. (2013). *Princípios de Administração*. São Paulo: Pioneira.
- Oliveira ACM, Viola NV, Dotta EAV, Tanomaru JMG. (2008). “Informatização do consultório odontológico: sistemas aplicativos”. *Rev. Odontol Unesp* 37(2): 76.

Relação de sites utilizados

Odonto Way. Acesso em: 12 de novembro de 2013. Disponível em: <http://www.lssystemas.com/>

Sistema Sisos. Acesso em: 11 de novembro de 2013. Disponível em: <http://www.sisos.com.br>

SOBRE OS AUTORES

Cynthia Sawamura Kubo: Graduada em Odontologia pela Faculdade de Odontologia de Araraquara/UNESP. Bolsista de Iniciação Científica pelo CNPQ. Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Dentística Restauradora pela UNESP. Atualmente, desenvolve pesquisas com ênfase na área de sistemas adesivos.

Mário Sérgio Adolfi Júnior: Graduado pela Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto/USP. Doutorando do Programa de Pós-Graduação em Clínica Médica (Emergências Médicas) pela USP.